

高职院校计算机应用技术专业（特殊教育）人才培养质量的诊断与改进策略探索

吴建辉

广州城市职业学院公共管理学院（特殊教育学院），广东广州

摘要: 本文旨在探讨高职院校计算机应用技术专业在特殊教育中对聋人学生的培养质量进行诊断与改进的策略。通过深入分析高职院校计算机应用技术专业人才需求的背景和当前企业对计算机应用技术专业人才的需求，以及高职院校计算机应用技术专业（特殊教育）听障学生学习现状和影响因素，并提出了改进策略，其中包括优化课程体系、加强师资培训、完善教学资源等，以期为提升高职院校计算机应用技术专业特殊教育听障学生的人才培养质量提供参考和借鉴。

关键词: 高职院校；计算机应用技术；特殊教育；人才培养质量；改进对策

Exploration on the Diagnosis and Improvement Strategies for the Quality of Talent Cultivation in the Computer Application Technology Major (Special Education) at Higher Vocational Colleges

Jianhui Wu

School of Public Administration (Special Education Division), Guangzhou City Polytechnic, Guangzhou, Guangdong

Abstract: This paper aims to explore strategies for diagnosing and improving the quality of talent cultivation for deaf students in the Computer Application Technology Major (Special Education) at higher vocational colleges. By delving into the background of talent demand in the Computer Application Technology Major at higher vocational colleges and the current needs of enterprises for professionals in this field, as well as the learning status and influencing factors of hearing-impaired students in the Computer Application Technology Major (Special Education) at higher vocational colleges, improvement strategies are proposed. These strategies include optimizing the curriculum system, strengthening faculty training, and improving teaching resources, with the aim of providing references and insights for enhancing the quality of talent cultivation for hearing-impaired students in the special education of the Computer Application Technology Major at higher vocational colleges.

Keywords: Higher Vocational Colleges; Computer Application Technology; Special Education; Quality of Talent Cultivation; Improvement Strategies

随着信息技术的迅猛发展，计算机应用技术专业已成为现代社会不可或缺的重要学科之一。然而，对于特殊教育中有听力障碍的学生而言，由于其生理缺陷和沟通障碍，他们在学习和掌握这一专业时面临着诸多挑战。因此，如何提高高职院校计算机应用技术专业中听障学生的人才培养质量，成为了特殊教育领域亟待解决的问题，探索这一问题的目的旨在为有听力障碍的学生进行教育提供切实可行的改进策略。

1 高职院校计算机应用技术专业人才需求的背景分析

对于高职院校计算机应用技术专业人才的需求主要取决于社会发展大环境，中国信息化发展将持续对计算机应用技术专业人才需求带来重要影响。现如今，国内计算机市场主体为行业应用市场。在我国发展战略背景下，行业应用市场为稳定增长的趋势，不过行业之间的需求不同，增长各不相同。我国信息化进程渗透到了各大领域，企事业单位信息系统构建和运行，是现阶段与未来采购和使用计算机产品的主要需求，这部分用人单位需要高职院校积极培养计算机应用技术专业人才[1]。

计算机应用技术专业人才社会需求总量在计算机行业是靠前的，每年对毕业生的需求是比较多的，而高职院校毕业学生主要工作就是计算机应用基础工作，比较优秀的做开发研究方面的工作，不过绝大多数是做计算机应用工作。

2 企业对计算机应用技术专业人才的需求

2.1 企业招聘过程中对人才的期望

目前的就业形势与企业发展条件下，市场有着供大于求的情况。所以，企业招聘职工有多种选择，要求也更为严格了。企业各部门负责人对应聘人员的专业技能提出了不同的要求，人资主管表示排在前列的专业技能就包含了计算机软件应用能力；IT项目主管表示排在前列的有计算机硬件组装和维护能力、计算机软件应用能力等。87%左右的人资主管与81%的IT项目主管雇佣职工比较关注实

践经验。诸多企业会查看毕业学生有无参加项目或者是实习等。还有50%左右的IT项目主管会首先组织新入职的职工进入工作岗位，继而通过实践按照需求实施针对性培养，故而，现阶段成熟的企业多数是直面人才培养问题的，不过其希望可以减少人才培养成本。

2.2 企业信息化发展迅速，所需专人逐年增长

很多传统企业在推进信息化建设过程中，将信息化带动工业化，此为长期发展战略目标，但是计算机应用技术专人匮乏变成了妨碍信息化建设的一大关键点。在需求方面，国内规模型企业在100万以上，各大企业进行信息化建设所需计算机应用技术人才较多，因此，一些专业人士表明，计算机应用主要是依靠IT产业发展的朝阳型职业，人才需求有着广阔的就业前景，职业行情会不断提高[2]。

2.3 用人单位有关计算机应用技术专人素质与职业道德观点

通过企业访谈，可以了解到各大IT企业关注到了计算机应用技术专人各方面素质培养的问题。在新时代发展背景下，高职院校毕业学生掌握的知识是不够的，最主要的是需要具备综合能力，即专业素质。在选拔应聘人员时第一考虑的几个因素当中，第一选择就是持续学习的能力，第二选择是独立解决问题得能力，第三选择是沟通能力，第四选择是职业道德、责任感，第五选择是参加实习、团队协作能力。由此看来，企业仅仅是将学习成绩当成应聘人员学习能力的参考进行考虑的，用人单位更加关注人才对新事物的学习能力和解决问题的能力。

3 高职院校计算机应用技术专业（特殊教育）听障学生学习现状

3.1 听障学生学习特点分析

在特殊教育中，听障学生学习期间绝大多数依靠视觉信息，如此让学生在视频编辑、处理图像等视觉有关领域表现出了很强的学习能力。然而，因为学生存在听力障碍，在理解一些抽象化的规律、

课堂探讨等方面遇到了很多困难。除此以外,手语是听障学生的主要交流方式,在一定程度上限制了和健康人群的交流互动。

3.2 存在的问题

3.2.1 适应性不佳

当前的高职院校计算机应用技术专业课程,在设计方面往往不曾考虑到听障学生的特殊需求。这些课程内容、教学方法和教学进度安排,可能并不适合听障学生学习特点与能力水平[3]。因此,这些学生在学习过程中感到很难跟上课程进度,不能完全理解和掌握学习的知识,影响到了学生的学习效果和成绩。

3.2.2 师资不足

高职院校计算机应用技术专业特殊教育过程中缺乏具备手语沟通能力的专业教师。由于这些教师的短缺,有听障的学生在学习计算机应用技术专业知识的过程中,无法得到及时、有效的指导与支持。这不但影响到了学生的学习进度,还会导致学生对专业知识的理解出现偏差与遗漏,进而影响听障学生未来的职业发展。

3.2.3 实践机会较少

为了确保学生的安全和沟通顺畅,高职院校计算机应用技术专业特殊教育期间,对听障学生多为理论教学。然而,这种偏重理论而忽视实践教学的方式,会导致学生缺乏实践操作和参加项目实践活动的机会。这不但会阻碍学生技能提升和积累经验,还会对其未来在职场上的竞争产生不良影响。

3.2.4 就业歧视

高职院校计算机应用技术专业特殊教育听障学生就算完成了学业,在就业市场上依旧面临着歧视和不公平的待遇。这种就业歧视不仅来自于社会对于听障人士的偏见和误解,还充分反映出了一些用人单位对听障员工能力的不信任和担忧,这种歧视和不公平待遇,严重影响到了听障学生的职业发展,限制了其职业选择与职业晋升机会,甚至可能

导致听障学生丧失自信心和动力去追求更好的职业发展。

4 影响高职计算机应用技术专业(特殊教育)人才培养质量的因素

4.1 个体因素

根据个体因素看来,每一个听障学生均是独一无二的,其听力受损程度、早期干预的效果、个人学习动机、自我效能感等因素均会对其学习效果产生显著影响。比如,一部分学生的听力损失可能并不严重,这些人通过佩戴助听器或者是人工耳蜗植入手术等方式,可以有效改善听力状况,从而提高学习效果。而还有一部分学生的听力损失比较严重,其需要依靠手语和口语阅读等方式学习,这样提高了学习难度[4]。除此以外,早期干预效果也会影响学生的学习能力,假设学生在早期获得了有效的干预和支持,其学习能力与社交能力可能会得到更好的发展。同时,个人的学习动机和自我效能感也是影响学习效果的主要因素,假设学生对学习有浓厚的兴趣与动力,其更有可能攻克困难,获得优秀的成绩。

4.2 教学环境因素

这一影响因素的无障碍设计对高职院校计算机应用技术专业特殊教育听障学生人才培养质量至关重要。这包括但不限于教案的视觉辅助设备、教材的可访问性、以及校园文化中对多样性、包容性的认同程度。比如,教案中的视觉辅助设备可以帮助听障学生深入理解教学内容,教材的可访问性可以确保其获得需要的学习资源,而校园文化中对多样性和包容性的认同程度可以为其提供一个更好与包容的学习环境。

4.3 社会支持因素

该影响因素是影响高职院校计算机应用技术专业特殊教育听障人才培养质量的重要因素。家庭、同伴和社会的支持对于听障学生人才培养质量尤为重要。一个鼓励和支持的环境能够提高听障学生的自信心,帮助学生克服学习中遇到的难题。比如,

家庭成员的理解和支持可以为听障学生提供一个安全和温馨的学习环境，同伴的帮助和接纳可以让他们感到被尊重和接纳，社会的支持和关注可以为听障学生提供很多的机会与可能性。

5 高职院校计算机应用技术专业（特殊教育）人才培养改进的对策

5.1 优化课程体系

要想提高高职院校特殊教育听障学生人才培养质量，需要严格按照特定需求调整课程内容与教学方法。首先，需要增加视觉辅助材料，比如图片、图表、视频等，从而帮助学生更好地理解和记忆计算机应用技术专业知识。此外，还可以使用更多的图解和示范教学，采取直观的教学模式为学生展示抽象化的概念，让学生可以轻松掌握计算机应用技术专业知识。在优化课程体系的过程中，需要注意个性化教育，根据每一位学生的特点和学习进度制定学习计划。比如，对听障严重的学生，多依赖于视觉和触觉教学工具，对有残余听力的学生，需要结合使用助听设备和别的辅助工具。同时，教师需要接受专门的培训，学习如何与特殊教育听障学生进行沟通与互动，如，表情、肢体语言的使用，以及如何利用技术设备开展教学工作。教师需要保持耐心和鼓励，给予学生充分的时间和机会表达自己。

5.2 健全教学资源

高职院校特殊教育人才培养质量改进措施之一就是健全教学资源。要全面开发适于特殊教育中听障学生使用的教学软件与应用程序，这部分软件与应用程序需要有友好的用户界面和容易理解的操作方法，比如，提供手语解释、字幕说明、视觉辅助功能等，以便于学生可以自学和探索计算机应用技术专业知识。同时，需要提供各种在线学习资源，包括视频教程、互动训练等，从而满足不同学习风格的需要。通过这部分教学资源，学生能够在课后完成自学，巩固学习的知识，并拓展自己的视野。

5.3 强化师资培训

在教育教学中，教师是教育的核心，扮演着举

足轻重的角色，其不单是知识的传递者，还是学生的引导者。对高职院校计算机应用技术专业特殊教育中的听障学生人才培养而言，教师的角色尤为重要，因为其需要使用专业的手语技能和丰富的特殊教育知识，跨越沟通的障碍，点亮学生心中的灯塔[5]。为了提高教育教学质量，提高人才培养质量，第一要务就是强化师资培训，定期为教师提供手语培训，让教师熟练掌握这门特殊的语言，此为和听障学生建立良好沟通的基础。手语并非仅仅是语言符号体系，还蕴含着丰富的文化内涵和情感表达。通过系统化的训练，教师能够准确理解学生的意图，从而为学生传递专业知识，促使计算机应用技术专业课堂变得更为生动有趣。除此以外，特殊教育有关知识的培训也是非常重要的，这些知识包括听障学生的心理特点、学习习惯等，有利于教师全面了解学生，对其制定个性化的教学计划。同时，通过学习先进的教学方法和测量，教师可以灵活应对教学中的各种挑战，提高教学效果。然而，只是依靠内部培训是不够的，需要鼓励教师主动参加学术交流与研讨会，开拓视野，增长见识。在这些活动中，教师可以和别的教育工作者分享自身的经验，借鉴别人成功的做法，共同讨论解决教学中的难题。

5.4 构建评价反馈机制

要想保证教学策略的有效性并持续改进，构建一个完整的评价体系是必不可少的。这一评价体系不但需要关注到学生的学术成绩，还需要重视学生的技能发展和综合素质的提升。需要设计多样化的评价方式，比如：考试，定期进行笔试或电子测试，评估听障学生对计算机应用技术专业知识的掌握程度，考试内容包含计算机基础知识和深度理解，以便于了解学生的学习进度；作业，为学生布置适量的作业，通过批改作业检查学生对课堂内容的理解和掌握程度，作业形式包括填空题、问答题等；项目，设计小组或个人项目，鼓励学生运用学习的知识解决实际问题。与此同时，还需要收集学生和教师的反馈意见，了解师生对教学策略的看法和建议，通过持续调整教学策略，充分学生特殊教

育听障学生的学习需求，为提高高职计算机应用技术专业特殊教育人才培养质量奠定扎实的基础。

6 结束语

综合以上所言，尽管高职院校计算机应用技术专业在特殊教育中对听障学生的培养取得了一定的进展，但仍存在不少问题和挑战。通过实施上述改进策略，可以有效提升特殊教育中听障学生人才培养质量，促进他们的全面发展和社会融合。未来的研究应进一步探索个性化教学方法和技术的应用，为特殊教育听障学生提供更加精准和高效的教育支持。

参考文献

- [1]林云强,朱宗顺.“胞与其怀,融合天成”:特殊教育专业复合型人才培养模式的建构与实践[J].现代特殊教育,2021(24):7-1135.
- [2]邓明润,马月成.基于OBE教育理念的特殊教育专业人才培养模式探究[J].滇西科技师范学院论丛,2023,32(3):69-73.
- [3]熊丽江.专业标准对高校特殊教育专业人才培养的启示[J].2020.DOI:10.12219/j.issn.2095-4751.2020.22.220.
- [4]东春晓.高职计算机应用技术专业人才培养策略探究[J].现代教育论坛,2022,4(12):100-101.
- [5]岳佳欣,李辉.计算机应用技术专业专本衔接人才培养方案的设计与实践[J].现代职业教育, 2024(11):58-61.

