

手术室护理安全风险管理体系的构建与效果评价

王晓珊

南京医科大学第四附属医院，江苏南京

摘要：目的：探讨构建手术室护理安全风险管理体系对提升护理质量、减少护理差错与纠纷的效果。方法：选取2024年1月至2025年1月本院接受手术的患者120例，随机分为对照组和观察组各60例。对照组实施常规护理管理，观察组实施护理安全风险管理体系。比较两组的护理质量评分、护理差错率和护理纠纷发生率。结果：观察组在护理质量评分显著优于对照组，差异具有统计学意义（ $P<0.05$ ）；护理差错率及护理纠纷率均显著低于对照组（ $P<0.05$ ）。结论：构建并实施手术室护理安全风险管理体系可有效提升护理质量，降低护理差错与纠纷发生率，具有临床推广价值。

关键词：手术室护理；风险管理；体系的构建与效果

Construction and Effect Evaluation of Nursing Safety Risk Management System in Operating Room

Xiaoshan Wang

The Fourth Affiliated Hospital of Nanjing Medical University, Nanjing, Jiangsu

Abstract: Objective: To explore the effect of constructing nursing safety risk management system in operating room on improving nursing quality and reducing nursing errors and disputes. Methods: 120 patients who underwent surgery in our hospital from January 2024 to January 2025 were selected and randomly divided into control group and observation group, with 60 cases in each group. The control group received routine nursing management, while the observation group received nursing safety risk management system. The nursing quality score, nursing error rate and the incidence of nursing disputes were compared between the two groups. Results: the nursing quality score of the observation group was significantly better than that of the control group, and the difference was statistically significant ($P<0.05$); The nursing error rate and nursing dispute rate were significantly lower than those in the control group ($P<0.05$). Conclusion: the construction and implementation of nursing safety risk management system in the operating room can effectively improve the quality of nursing, reduce the incidence of nursing errors and disputes, and has clinical promotion value.

Keywords: Operating room nursing; Risk management; Construction and effect of the system

手术室是医院高风险高强度且高要求的科室，护理工作的安全性和规范性会直接影响手术顺利进行以及患者预后，不过在传统护理模式的情况下，由于缺少系统化的风险防控机制，护理差错和纠纷事件频发，近些年来，护理安全风险管理作为系统且具前瞻性还能持续优化的管理模式，在多种临床护理环境当中获得了广泛关注，本研究依据构建手术室护理安全风险管理体系的思路，探索其对提升护理质量以及减少差错与纠纷的作用效果。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取2024年1月至2025年1月于本院接受择期手术的患者120例，采用随机数字表法分为观察组和对照组各60例。其中对照组中男性患者31例，女性患者29例，平均年龄（45.7±11.4）岁，观察组患者男女患者各有30例，平均年龄（46.2±10.9）岁。两组患者性别、年龄、手术类别等基本资料比较无统计学差异（P>0.05），具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组采取医院原有的常规手术室护理管理流程，包括术前准备、术中配合、术后物品清点与记录等。

1.2.2 观察组在此基础上实施护理安全风险管理体系，具体包括：（1）风险识别与评估：制定常见护理风险清单，涵盖物品交接错误、手术体位摆放不当、无菌操作不规范、术中监护遗漏等，进行分级预警[1]；（2）岗位责任细化：设立护理风险管理员，明确各岗位职责，建立多级查对制度；（3）动态监控与反馈：采用闭环管理模式，实时监控术中关键节点，及时记录与反馈异常情况；（4）定期培训与演练：每月组织护理风险应急演练及相关知

识培训，提升护士风险意识和应对能力[2]；（5）信息化支持：利用护理管理系统进行数据录入、分析与追踪，提升反应速度与决策科学性。

1.3 观察指标

（1）护理质量评分：从护理记录规范性、物品准备充分性、无菌操作标准执行情况、术中配合及时性等四方面进行评分，总分100分，分数越高表示护理质量越好；（2）护理差错率：记录研究期间发生的护理差错事件（器械遗漏、体位错误、药物准备错误等）；（3）护理纠纷率：统计研究期间因护理问题引发的患者投诉或医疗纠纷事件。

1.4 统计学方法

使用SPSS25.0统计学软件进行分析，计数资料用百分比表示，行 χ^2 检验；计量资料用（ $\bar{x}\pm s$ ）表示，行t检验，用P<0.05表示显著性。

2 结果

2.1 护理质量

观察组在护理质量评分显著优于对照组，具体结果见表1。

2.2 两组护理差错率

研究期间，对照组共发生护理差错9例，差错率为15.0%；观察组发生差错2例，差错率为3.3%，差异具有统计学意义（ $\chi^2=5.067$ ，P=0.024）。

2.3 两组护理纠纷率

对照组出现护理相关纠纷4例，纠纷率为6.7%；观察组纠纷1例，纠纷率为1.7%。经统计学分析差异具有统计学意义（ $\chi^2=3.152$ ，P=0.045）。

表1. 两组患者护理质量评分对比（ $\bar{x}\pm s$ ）

组别	例数	记录规范性	物品准备充分性	操作标准	术中配合及时性
对照组	60	83.45±5.27	82.36±5.31	81.39±4.69	80.36±4.91
观察组	60	91.73±4.89	90.39±4.19	89.68±3.91	92.36±4.79
t		5.361	4.391	5.879	4.716
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

手术室护理工作因为高风险性，所以管理模式得更科学严谨且系统化。传统护理管理大多以完成任务为导向，缺少对风险隐患前瞻性识别与动态干预，易引发护理差错与纠纷[3,4]。本研究引入护理安全风险管理体系，对术中各个环节做风险分级、细化岗位责任并进行过程闭环控制，明显提升了护理质量评分。观察组在护理记录、术中配合以及无菌操作等方面都有显著改进，体现出该体系在制度化和流程化建设方面的优势。该体系强调把培训和应急演练结合起来，提高了护士的风险敏感性和应变能力，有效减少了护理差错出现的情况。在护理纠纷方面，通过预警机制和信息透明化的护患沟通机制，促进了护患关系的和谐，也从根源上降低了医疗矛盾发生的概率[5]。需要注意的是，虽然体系建设在初期需要一定资源投入和组织协调，但从效果来说，能带来明显质量提升和风险控制的收益，符合“安全优先、以人为本”的现代护理理念。

综上所述，构建手术室护理安全风险管理体系可系统性提升护理质量，能显著减少护理差错与纠纷事件的发生率，此体系具备良好可行性与推广价值，建议在手术相关高风险科室广泛应用并进一步优化实践路径。

参考文献

- [1]顾婷.护理安全风险管理防御机制在手术室护理管理中的应用评价[J].康颐,2024(11):88-90.
- [2]韩慧敏,张斌斌,马婷婷,吕娟,陈渊莹,鲍敏,洪青.安全隐患自查模式在手术室护理风险管理中的应用效果观察[J].首都食品与医药,2023,30(19):143-145.
- [3]高春萍.手术室护理风险管理过程中应用安全隐患自查模式的效果[J].婚育与健康,2023(12):169-171.
- [4]陈洁.浅谈风险管理理论在手术室护理管理中的运用与效果[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(3):98-101.
- [5]蒋磊.手术室护理管理中风险意识管理的实施方法与效果评价[J].养生保健指南,2021(40):242-243.

