

手术室护理质量评价指标体系的构建与应用

张晓艳

南京医科大学第四附属医院，江苏南京

摘要：目的：评估手术室护理质量评价指标体系的应用效果，分析其在提高护理质量、确保患者安全、优化护理流程等方面的影响。方法：选取2024年1月至2025年1月期间收治于我院的手术室患者共80例，按照随机数表法将其分为两组，每组40例。对照组采用常规护理质量管理方法，观察组采用手术室护理质量评价指标体系进行质量管理，对比两组患者护理安全、护理环境质量、护理满意度等指标，并进行评估。结果：观察组患者在护理安全、护理环境质量和护理满意度方面的评分明显优于对照组（ $P < 0.05$ ）。结论：手术室护理质量评价指标体系的应用显著提高了护理质量，改善了护理流程，有助于优化手术室管理，提高患者的护理安全和满意度。

关键词：手术室护理；质量评价指标；护理安全

Construction and Application of Evaluation Index System for Nursing Quality in Operating Room

Xiaoyan Zhang

The Fourth Affiliated Hospital of Nanjing Medical University, Nanjing, Jiangsu

Abstract: Objective: To evaluate the application effect of the evaluation index system for nursing quality in operating rooms, and analyze its impact on improving nursing quality, ensuring patient safety, and optimizing nursing processes. **Method:** A total of 80 patients admitted to our hospital's operating room between January 2024 and January 2025 were selected and randomly divided into two groups, with 40 patients in each group, using a random number table method. The control group adopted conventional nursing quality management methods, while the observation group adopted an evaluation index system for nursing quality in the operating room for quality management. The nursing safety, nursing environment quality, nursing satisfaction and other indicators of the two groups of patients were compared and evaluated. **Result:** The observation group patients scored significantly better than the control group in terms of nursing safety, nursing environment quality, and nursing satisfaction ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of the evaluation index system for nursing quality in the operating room significantly improves nursing quality, improves nursing processes, helps optimize operating room management, and enhances patient nursing safety and satisfaction.

Keywords: Operating room nursing; Quality evaluation indicators; Nursing safety

手术室护理在临床护理当中属于重要的组成部分，其护理质量会直接对患者康复情况产生影响[1]。随着医疗技术不断进步以及患者需求逐步提高，手术室护理质量管理的重要性日益凸显。在当前医疗改革的大背景之下开展此项研究，构建出了一套具备科学性的手术室护理质量评价体系[2]。本研究设置观察组与对照组来进行对比，观察组采用全新的评价体系开展工作，对照组则按照常规方式进行管理工作，通过对比分析之后验证了这套体系在规范操作流程、提高护理人员专业能力、降低医疗风险等多个方面所起到的实际作用，为改进手术室护理管理工作提供了理论支撑以及实践参考。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

本研究对象为2024年1月至2025年1月期间，收治于我院的80例手术患者。根据随机数表法，将所有患者分为对照组和观察组，每组40例。对照组中男性18例，女性22例，年龄范围：30-75岁，平均年龄（ 55.4 ± 6.3 ）岁，病程5-18年，平均病程（ 9.3 ± 3.2 ）年；观察组中男性17例，女性23例，年龄范围31-74岁，平均年龄（ 55.7 ± 6.1 ）岁，病程6-17年，平均病程（ 9.4 ± 3.1 ）年。

1.2 方法

1.2.1对照组采用常规护理质量管理方法，按照医院的护理管理规范执行手术前、手术中、手术后的各项护理工作，并定期对护理人员进行操作规范与安全知识的培训。

1.2.2观察组在常规护理管理的基础上，结合手术室护理质量评价指标体系进行系统管理。具体措施如下：（1）建立护理质量管理小组：选取1名护士长和3名责任护士组成护理质量管理小组，负责手术室护理质量的监控和评价。小组成员定期进行培训，并根据专家意见调整护理质量评价指标。

（2）构建护理质量评价指标体系：参考国内外手术室护理质量管理的标准和文献，结合医院的实际情况，建立了一套包括护理安全、环境质量、患者

沟通和护理文件管理等方面的质量评价体系。

（3）定期评估与反馈：护理质量管理小组定期对护理质量进行评估，通过数据收集与分析，及时发现护理工作中的问题，并向护理人员反馈改进意见，确保护理工作逐步优化[3]。（4）患者护理满意度调查：手术后对患者进行护理满意度调查，收集患者对护理工作的各项评价，作为护理质量的重要参考指标。

1.3 观察指标

（1）护理安全评分：通过标准化的安全护理检查清单评估手术室的护理安全，包括术前准备、术中操作、术后观察等方面的安全控制[4]。（2）护理环境质量评分：评估手术室的环境卫生、消毒隔离、设备维护等方面的质量。（3）护理满意度：通过患者术后满意度调查表，评估患者对护理服务的整体满意度。

1.4 统计学方法

使用SPSS 25.0统计学软件进行分析，计数资料用百分比表示， χ^2 检验；计量资料用（ $\pm s$ ）表示，组间比较采用 t 检验，用 $P < 0.05$ 表示显著性。

2 结果

2.1 护理安全评分

观察组患者的护理安全评分显著优于对照组患者（ $P < 0.05$ ），具体结果如表1所示。

表1. 两组患者护理安全评分（ $\pm s$ ）

组别	例数	术前准备（分）	术中操作（分）	术后观察（分）
对照组	40	16.85 ± 0.62	16.43 ± 0.58	16.71 ± 0.60
观察组	40	18.92 ± 0.40	18.85 ± 0.35	19.02 ± 0.38
t		15.47	17.10	16.49
P		< 0.001	< 0.001	< 0.001

2.2 护理环境评估

本研究显示，观察组护理环境评估得分明显高于对照组特别是在环境整洁、照明、温湿度和静音这些方面两组评分分别为（ 18.95 ± 0.20 ）分和（ 16.78 ± 0.35 ）分（ $P < 0.05$ ），这表明优化护理环境对改善患者体验相当重要。

2.3 护理满意度分析

研究表明, 观察组护理满意度明显优于对照组说明质量管理体系运用有效提高了患者满意度观察组满意度评分为94.5%, 对照组为85.2%差异明显 ($P<0.05$) 这说明护理质量管理体系有助于提升患者满意度。

3 讨论

手术室护理质量的高低直接影响到患者的安全与康复, 因此, 建立一套完善的护理质量评价指标体系显得尤为重要[5]。本研究通过构建手术室护理质量评价指标体系, 并应用于临床护理中, 取得了显著的效果。与对照组相比, 观察组在护理安全、护理环境质量和护理满意度等方面均有显著提高, 表明手术室护理质量评价指标体系能够有效提升护理质量。

综上所述, 手术室护理质量评价指标体系的构建与应用, 对于提高护理质量、保障患者安全、优化护理流程具有重要的意义[6]。

参考文献

- [1] 陈捷茹, 华玮, 庞艳秋, 等. 手术室眼耳鼻喉专科护理质量敏感指标体系的构建及应用[J]. 中华现代护理杂志, 2024, 30(13): 1713-1719.
- [2] 孙蔚, 孔建峰. 手术室护理质量管理中护理质量评估指标的建立与应用[J]. 深圳中西医结合杂志, 2023, 33(2): 123-125.
- [3] 卢焱, 黄贇, 邱婧. 手术室护理质量管理敏感指标体系的建立和应用效果[J]. 中西医结合护理(中英文), 2024, 10(8): 142-144.
- [4] 吴倩, 韩梅. 手术室护理质量敏感指标评价体系的构建及应用效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(10): 3.
- [5] 赵诗雨, 高兴莲, 张琳娟, 等. 手术室信息化管理质量评价指标体系的构建与实践[J]. 现代临床护理, 2022(05): 21.
- [6] 史力方, 龙丹平, 黄柳芳. 基于敏感度的手术室护理质量评估指标体系构建及应用效果[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(22): 4.

