

护理质量综合评价指标在手术室持续质量改进中的应用效果

张咏梅

南京医科大学第四附属医院，江苏南京

DOI: 10.62836/nursing.v3n2.1192

摘要: 目的: 分析护理质量综合评价指标对提升手术室护理质量的影响。方法: 研究选取我院2022年7月-2024年7月收治的100例手术患者, 根据使用护理质量综合评价指标前后将其分为观察组与对照组, 每组各50例, 观察组患者持续质量改进后手术, 对照组手术期间手术室常规管理, 对两组患者手术期间发生的不良事件进行分析。结果: 经过综合评价指标进行持续质量改进后发现, 观察组患者的手术期间不良事件显著较低, 与对照组患者比较, $P < 0.05$ 。结论: 运用护理质量综合评价, 可以显著改善手术室护理质量, 通过评价指标为持续质量改进提供指导, 有助于减少不良事件。

关键词: 手术室; 持续质量改进; 综合评价指标; 不良事件

Application Effect of Comprehensive Evaluation Index of Nursing Quality in Continuous Quality Improvement of Operating Room

Yongmei Zhang

The Fourth Affiliated Hospital of Nanjing Medical University, Nanjing, Jiangsu

Abstract: Objective: to analyze the effect of comprehensive evaluation index of nursing quality on improving the nursing quality in the operating room. Methods: 100 cases of surgical patients in our hospital from July 2022 to July 2024 were selected and divided into the observation group and the control group according to the comprehensive evaluation index of nursing quality before and after the use, with 50 cases in each group. The patients in the observation group underwent surgery after continuous quality improvement, while the patients in the control group received routine management in the operating room during the operation. The adverse events occurred during the operation of the two groups were analyzed. **Results:** after continuous quality improvement of comprehensive evaluation indexes, the adverse events during operation in the observation group were significantly lower than those in the control group, $P < 0.05$. **Conclusion:** the comprehensive evaluation of nursing quality can significantly improve the nursing quality in the operating room, provide guidance for continuous quality improvement through the evaluation index, and help to reduce adverse events.

Keywords: operating room; continuous quality improvement; comprehensive evaluation index; adverse event

手术室是医院重要的救治场所, 根据手术级别的不同, 手术室的无菌级别也不同, 手术室的护理质量直接决定患者的手术安全, 手术室的护理与常规病房的护理工作内容不同, 手术室对无菌技术、物品准备以及术中配合、手术室环境管理等内容的要求更高, 需要更高的护理质量以保证患者顺利完成手术治疗[1]。手术室护理管理主要以科室的管理条例为主, 常规的手术室管理存在一定的局限性, 综合评价指标是评价护理质量的重要参考, 对于持续质量改进而言, 综合评价指标能够为提升手术室的护理质量提供指导, 本次研究主要对综合评价指标在持续质量改进当中的运用进行分析。

1 资料与方法

1.1 临床资料

表1. 研究患者的基础资料

组别	例数	性别 (男/女)	年龄 ($\bar{x} \pm s$ 岁)	病程 ($\bar{x} \pm s$ 年)	文化程度 (本科及以上/ 大专及以下)
观察组	50	23/27	41.62±3.64	2.23±0.64	5/45
对照组	50	26/24	40.96±3.24	2.31±0.58	6/44
t		0.058	0.086	0.887	0.253
P		0.864	0.967	0.375	0.784

1.2 方法

对照组患者手术期间采用常规护理管理模式。

观察组患者采用手术室护理质量综合评价指标对手术室护理质量进行持续性改进管理。质量综合评价指标主要包括: (1)不良事件指标, 对手术室每周、每个月、每个季度发生的不良事件进行总结整理, 分析原因并且提出改进措施, 为持续质量改进提供思路。手术室的主要不良事件主要有: 空气质量不合格、物品准备不齐全、人员出入过于频繁、物品缺失等, 这些不良事件主要影响患者的手术安全, 因此作为质量综合评价指标, 但属于集体角度的管理指标。(2)医护人员继续教育质量的综合指标: 医护人员继续教育是保证工作安全以及安全能力提升的重要途径, 要求不同年资的医护人员分别需要完成特定的继续教育、业务学

习等, 以便提升安全意识, 尽可能避免手术室的不良事件[2]。(3)综合评价指标还包括手术室的环境以及物品准备的情况, 这些指标主要落在具体的负责人身上, 根据不同手术的情况, 安排人员轮岗, 一旦发现手术室环境质量不合格或者物品清点存在问题, 直接追究责任到人, 并且将护理质量作为个人绩效的考核指标[3]。

1.3 观察指标

观察两组患者手术期间手术室的不良事件发生情况。

2 结果

表2. 两组患者手术期间的手术室护理不良事件发生情况

组别	例数	物品清点错误	物品供应不足	空气质量不合格	总发生例数
观察组	50	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
对照组	50	3 (6.00%)	3 (6.00%)	2 (4.00%)	8 (16.00%)
χ^2		-	-	-	9.524
P		-	-	-	0.001

3 讨论

手术室是医院医疗活动的重要场所, 根据手术性质的不同主要分为常规手术和抢救手术, 手术室的护理质量直接影响到医疗安全[4]。手术室护理质量的评价指标主要有: 不良事件发生情况、手术物品的准备情况以及手术室环境的管理情况等多项指标。常规护理管理当中, 主要针对常见的手术室安全指标进行考核, 主要在身份识别、无菌物品方面相对重视, 从临床经验来看, 这些指标并不能全面的提升护理质量, 对于持续质量改进方面存在一定的局限性。护理质量综合评价指标是一种具有科学性和综合性的指标[5], 能够相对全面的反映护理质量, 为护理质量持续改进提供参考。本次研究当中, 从三大方面进行了综合评价, 首先是整体层面, 对不良事件的发生情况进行直观的分析, 不良事件能够反映出护理工作的短板, 可以直接为护理质量持续改进提供指导, 可以针对性的提升护理

质量。同时将医护人员的继续教育情况纳入了综合评价指标，主要原因是医护人员的受教育情况直接与业务能力以及安全意识相关，通过规定特定内容和质量的学习，能够进一步保证医护人员不断学习新知识，提升业务能力，进而降低不良事件的发生风险。物品和环境管理是手术室质量改进当中较为容易忽略的部分，主要表现为：部分骨科手术的患者可能使用厂家器械，这些器械的无菌要求高、保存方面以及数量方面可能与常规手术存在一定的差异，容易导致物品清点出现错误，可能导致手术的进行受到影响。手术室的空气净化装置与常规病房不同，空气过滤网可能积存灰尘甚至血渍，这需要护理人员在检查手术室环境时需要特别关注，在常规护理管理当中，空气检测、滤网检查容易出现不合格的现象。因此作为综合评价指标，能够更加引起重视。研究数据表明，综合评价指标的运用有助于改进护理质量，提升手术室的护理工作水平。

综上所述，综合评价指标对于手术室护理质量持续改进具有指导作用。

参考文献

- [1] 刘梅芳,张兰梅,刘婕婷,等.护理质量综合评价指标在手术室持续质量改进中的应用[J].护理实践与研究,2018,15(9):113-114.
- [2] 梁丽霞,张莉,杨晶晶.6Sigma管理模式在手术室持续质量改进中的应用[J].内蒙古医学杂志,2021,53(12):1533-1535.
- [3] 陈纯清,陈涛.手术室干预中采用清点记录单持续质量改进在腹腔镜下肝癌切除术中的应用[J].航空航天医学杂志,2024,35(8):1020-1021,1024.
- [4] 刘军宁,刘冬,张莉.持续质量改进模式在手术室护理管理中的应用[J].齐鲁护理杂志, 2023, 29(6):161-163.
- [5] 韩琦,徐文,张丽.手术室护理质量综合评价指标在手术室持续质量改进中的应用研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023.

