

# 依托虚拟教研室的旅游管理专业高质量教学探索与改革

杨主泉, 孙一博

贺州学院旅游与体育健康学院, 广西贺州

**摘要:** 在教育数字化转型和高质量发展背景下, 虚拟教研室成为推动高校教学创新与教师协同的重要载体。依托广西虚拟教研室建设试点, 贺州学院旅游管理专业以虚拟教研室为核心平台, 开展了系统的教学改革与实践探索。本研究采用实证研究方法, 从教学组织创新、课程体系优化、教学资源建设和师资能力提升四个维度, 对虚拟教研室促进旅游管理专业高质量教学的过程与成效进行了系统分析。改革主要体现在四个方面: 一是“名师引领”, 构建线上线下融合教学模式, 形成“一师带多校、多校共研”的协同机制, 显著提升了课堂互动与学生应用能力; 二是“样板示范”, 依托国家级与自治区级一流专业建设成果, 开展跨校、跨区域的数字化教研, 推动了课程共建与内容创新; 三是“共享共建”, 搭建高质量教学资源平台, 实现了课程课件、虚拟仿真实训和地方旅游案例的共建共享, 促进了资源利用的动态优化; 四是“中心聚焦”, 完善以老带新的教师发展机制, 通过导师制与线上协同培训, 增强了青年教师的教学创新能力和专业成长。研究表明, 虚拟教研室在促进教学协同、优化课程体系、提升教学质量和推动师资成长等方面均取得显著成效, 实现了旅游管理教育由传统教学向智慧教学的转型。该改革为地方高校旅游教育高质量发展提供了新的路径和实践范式。

**关键词:** 虚拟教研室; 旅游管理专业; 教学改革; 高质量发展

---

## Exploring and Reforming High-Quality Teaching in Tourism Management through Virtual Teaching and Research Offices

Zhuquan Yang, Yibo Sun

School of Tourism and Sports Health, Hezhou University, Hezhou, Guangxi

**Abstract:** Against the backdrop of educational digitalization and high-quality development, virtual teaching and research offices have emerged as a key vehicle for promoting pedagogical innovation and faculty collaboration in higher education. Drawing on the Guangxi provincial pilot program for virtual teaching and research offices, the Tourism Management program at Hezhou University has implemented a comprehensive set of instructional reforms and practical initiatives centered on this digital platform. Employing an empirical research design, this study systematically examines how virtual teaching and research offices enhance teaching quality in Tourism Management across four dimensions: organizational innovation in teaching, optimization of curricular structures, development of instructional resources, and improvement of faculty capabilities. The reform is manifested in four main aspects. First, through a “master-teacher mentorship” model, an integrated online-offline teaching

approach has been established, forming a collaborative mechanism of “one expert supporting multiple institutions,” which substantially increases classroom interaction and students’ applied competencies. Second, by leveraging achievements from national-level and regional first-class major construction initiatives, cross-institutional and cross-regional digital pedagogical collaboration has been strengthened, driving co-development and innovation in course content. Third, a shared high-quality resource platform has been constructed, enabling joint development and open access to course materials, virtual simulation training modules, and localized tourism cases, thus facilitating the dynamic optimization of resource utilization. Fourth, through a “centered mentorship system,” a structured teacher-development mechanism has been refined. Senior faculty mentor junior instructors through guided supervision and online collaborative training, significantly enhancing young teachers’ pedagogical innovation and professional growth. The findings indicate that virtual teaching and research offices yield substantial improvements in teaching collaboration, curriculum optimization, instructional quality, and faculty development, thereby accelerating the transformation of Tourism Management education from traditional modalities toward intelligent and technology-enhanced teaching. This reform provides a novel pathway and actionable model for advancing the high-quality development of tourism education in regional universities.

**Keywords:** Virtual Teaching and Research Office; Tourism Management Program; Teaching Reform; High-Quality Development

## 1 引言

在高等教育高质量发展的时代背景下，教育信息化与数字化转型成为推动教育创新的关键方向。党的十九届五中全会明确提出“建设高质量教育体系”，教育部自2021年起实施“虚拟教研室建设试点”工作，旨在以信息技术赋能教师发展、课程建设与教育资源共享。虚拟教研室的建设顺应了“智能+教育”与“文化科技融合”的时代趋势，是实现高校教学组织创新和教育现代化的重要路径[1]。在此背景下，贺州学院旅游管理专业积极响应教育数字化改革要求，将虚拟教研室作为推动高质量教学的重要载体，探索了地方本科院校在数字化教学组织与协同育人方面的实践路径。

从旅游教育领域来看，旅游业的数字化与智能化转型不断加速，对复合型、创新型人才的需求日益迫切。国内研究表明，虚拟仿真实验教学和人工智能技术的融合，已成为旅游管理专业教学改革的重要方向[2-4]。例如，“旅游大数据分析”课程的

智能化教学改革推动了数据思维与专业技能的融合[5]，而生成式人工智能的教学应用则进一步拓展了项目化教学的深度和交互性[6]。这些研究为高校利用虚拟教研室提升教学效率、优化教学方法提供了新的思路。与此同时，旅游管理专业教学正从以课堂讲授为主的单一模式，逐渐转向以项目驱动、任务导向、情境模拟为特征的综合型教学[7]。然而，尽管各高校在“线上+线下”教学融合上取得一定成效，但在教学组织结构、教师协同机制与教学资源建设方面仍存在诸多不足。地方本科院校旅游管理专业的教学模式仍以经验传授为主，教师之间缺乏跨校合作与专业共研，教学资源建设分散、更新缓慢[8]。课程体系与文旅产业需求脱节，学生创新能力不足，青年教师的教学能力培养机制尚不完善[9]。因此，如何依托虚拟教研室重塑教学组织形式、实现优质资源共享与师资协同成长，成为地方高校旅游教育改革亟待解决的问题。

本研究以贺州学院旅游与体育健康学院为研究场域,聚焦虚拟教研室建设在旅游管理专业教学改革中的作用,重点考察其在教学组织创新、课程体系优化、教师能力提升与资源共享等方面的实证成效。通过实地调研与数据分析,研究团队发现虚拟教研室在强化教师合作、推进课程共建、推动实践教学与行业接轨方面发挥了积极作用。特别是在《旅游规划与设计》《乡村民宿设计》等课程中,教师通过虚拟教研室平台实现了跨校协同备课与资源共享,显著提升了教学质量与学生学习体验。在理论层面,回应了新文科建设背景下旅游管理类专业教学改革的时代命题,丰富了高校教学组织创新与教育数字化发展的研究内容。在实践层面,展示了地方高校通过虚拟教研室实现“资源整合—协同创新—质量提升”的可行路径,推动文化与科技融合下的高质量专业教学改革。同时,本研究也印证虚拟现实与人工智能等新兴技术在旅游管理教学中的深度应用,为经管类与文旅类专业的教学创新提供了有益借鉴。

## 2 存在问题

当前,旅游管理专业教学虽然在教学体系建设与信息化手段应用方面取得了一定进展,但整体教学质量仍难以满足高质量发展的要求,尤其在地方高校中问题更为突出。首先,传统“线上+线下”教学形态效率不高。部分教师将线上教学仅视为线下课堂的延伸,教学过程缺乏系统设计与互动反馈,线上学习平台的功能未能得到充分发挥,导致学生参与度不高、知识转化率偏低。教师在双重教学压力下易产生职业倦怠,对信息化教学存在一定误解,认为线上与线下教学只是简单的形式叠加,教学效果提升有限[10,11]。

其次,教学内容与教学方法相对陈旧。部分教师长期沿用单一的讲授方式和固定的教学内容,缺乏课程创新意识,对行业前沿、区域文化以及新技术的融入不足,难以形成课程体系的动态更新。不同高校之间的教学交流较少,教师获取优质资源和先进教学方法的渠道有限,导致课程内容同质化严重,教学效果不佳,学生学习兴趣不高[12]。与此

同时,教学教案、课件和大纲更新滞后,资源建设缺乏系统规划,教学内容与地方产业需求脱节,学生在学习过程中难以形成实践导向的专业认知。

再次,教学资源质量和共享机制有待提升。传统教研室在资源建设上存在封闭性和局限性,课程资料、案例库、教学视频等缺乏系统整合与共享平台。部分教学资料内容陈旧、形式单一,未能有效体现地方文化特色和行业应用特征。教师个人在资源建设中投入有限,缺乏协同更新机制,造成教学资源使用率低、重复建设严重。教学资源的匮乏与更新不及时,不仅影响课堂教学质量,也制约了专业整体教学水平的提升[8]。

此外,“以老带新”的教学传承机制落实不足。青年教师教学经验有限,而高职称教师的指导往往停留在听课评课的形式,缺乏持续的跟进指导与教学反思机制[13]。新老教师之间缺乏高效的交流平台与共同的教学目标,教学理念传承断层明显,青年教师的成长路径不清晰,教学能力提升缓慢。虚拟教研室虽在一定程度上提供了跨校交流的条件,但尚未形成系统化的教师发展体系,教学团队建设仍存在不均衡和协同不足的问题。

最后,教学组织与管理机制仍以传统实体教研室为核心,横向联系薄弱,协作范围局限于校内,缺乏跨校、跨地域的联合教研机制。高校管理部门对虚拟教研室的建设支持力度不足,政策引导、经费投入和绩效激励体系尚未完全到位,导致虚拟教研室的运行效果未能充分显现。整体而言,当前旅游管理专业教学仍存在教学理念滞后、资源共享不足、教师协作机制不完善等突出问题,亟需依托虚拟教研室这一新型平台进行系统改革,以推动教学质量整体跃升,实现地方高校旅游教育的内涵式发展[14]。

## 3 改革基础

虚拟教研室的建设与教学改革的顺利推进,离不开坚实的资源基础与组织保障。贺州学院旅游与体育健康学院作为广西地方高校中较早开展旅游管理一流专业建设的单位,近年来在教学平台、师资力量、课程建设和政策支持等方面积累了丰富的经



验,为本次改革提供了坚实的支撑。首先,从政策与平台层面来看,学院近年来获得了多项国家级与自治区级教学建设项目的支持。2021年旅游管理专业获批国家级一流本科专业建设点,2022年成功申报旅游规划设计虚拟教研室建设项目,并于同年获批旅游管理硕士授权点和康养旅游现代产业学院建设项目。这些项目的实施不仅提升了学院的教学资源配置能力,也为虚拟教研室的建设奠定了良好的基础。学院在智慧教室、旅游实训中心、语言馆等硬件环境方面不断完善,为信息化教学改革提供了充分的技术条件。

再次,从前期工作经验来看,学院自2021年起建立了多组线上混合式教学研讨群,持续开展慕课、SPOC等教学模式的探索与教学资源建设。教师团队以“问题导向+案例教学”的思路推进课程改革,成功打造《乡村民宿设计》等省级一流课程,积累了丰富的线上线下融合教学经验。这一阶段性成果,为虚拟教研室的跨校协同教学提供了实践参考,也为教学改革的实证研究积累了大量数据。学院在课程体系设计中注重地方文化与产业特色的融合,将“文旅+健康”“教育+产业”等理念贯穿教学全过程,使旅游管理专业形成了具有区域辨识度的教学特色。

此外,学校与地方产业保持紧密合作关系,为教学改革的实践应用提供了广阔平台。近年来,学院联合地方政府和企业共建“校政企合作云基地”,与中国旅游协会温泉旅游分会共建温泉管理学院,开展协同育人、科研合作与实践教学,有效推动了产教融合。地方政府和企业的深度参与,不仅为虚拟教研室提供了真实的教学与研究场景,也使教学改革成果能够快速转化为应用成效,从而实现教育创新与产业发展的良性互动。

最后,学校政策保障与经费投入为改革实施提供了有力支撑。学校高度重视虚拟教研室建设,将其列入重点发展项目,在制度设计、项目立项、经费资助及成果评价等方面给予政策倾斜。近年来,学校持续投入专项经费用于旅游管理一流专业和现代产业学院建设,建设经费累计超过千万元。校园教学设施持续升级,信息化教学平台、虚拟仿真实

验室及资源管理系统日益完善,为教学改革的长期推进奠定了坚实基础。

总体而言,贺州学院旅游与体育健康学院在政策引导、平台建设、师资力量、教学经验及经费支持等方面均具备较强基础,这为依托虚拟教研室开展旅游管理专业高质量教学改革创造了良好的条件。多层次的教学平台、结构合理的教师团队以及校政企协同机制的形成,不仅为教学改革提供了坚实保障,也为后续实证研究与成果推广奠定了系统而持续的支撑环境。

## 4 改革路径

依托虚拟教研室的建设,贺州学院旅游管理专业的教学改革系统推进了“名师引领、样板示范、共享共建、中心聚焦”四项举措,在教学模式、课程体系、资源建设与师资发展等方面实现了整体提升,形成了虚拟教研室赋能下的高质量教学体系

### 4.1 名师引领:构建创新型“线上+线下”教学模式

在改革实践中,学院以虚拟教研室为核心平台,实施了“线上+线下”融合教学,显著改变了传统课堂以讲授为主、缺乏互动的局面(图1)。改革前,教师多依赖课件讲授和课堂讨论,线上平台仅用于布置作业或测试,学生参与度不高。改革后,学院邀请国家级教学名师与企业导师共同参与课程指导,构建了“一师带多校、多校共研课”的协同机制。例如,在《导游实务》《旅游市场营销》《景区经营管理》等核心课程中,名师通过虚拟教研室平台进行云端授课、案例解析与远程答疑;同时,企业导师基于行业真实案例,如“桂东南红色研学线路策划”与“温泉康养产品设计”等项目,指导学生进行项目式学习。

教学团队利用虚拟仿真系统与教学APP开展互动教学,如在《旅游规划与设计》课程中引入VR景区规划软件,让学生在线构建旅游空间布局方案;在《旅游消费者行为》课程中嵌入问卷星、雨课堂等应用,实现课堂即时反馈。教师通过线上实时评课、学生自评与同伴互评相结合的方式,构建

了“即时互动—精准反馈—持续改进”的闭环。实践表明，这一模式有效激发了学生的学习兴趣和探究意识，提升了课堂参与度与知识应用能力，使旅游管理专业的教学更加灵活、开放与高效。

## 4.2 样板示范：依托国家级与区级一流项目推进数字化教研

在虚拟教研室运行过程中，学院充分发挥国家级一流本科专业与自治区级一流课程的引领作用，构建了多层次、常态化的数字化教研体系（图2）。改革前，教研活动主要局限于校内，教师多以经验交流为主，缺乏系统性研究与数字化支撑。改革后，虚拟教研室以“智慧旅游教学创新共同体”为依托，定期组织跨校、跨专业、跨领域的主题教研。例如，围绕“乡村旅游可持续发展”“旅游企业数字化转型”“康养旅游产品创新设计”等主题，来自贺州学院、武夷山学院、西安文理学院、泰山学院、乐山师范学院等高校的教师共同参与课程共建与经验交流。

教研活动以“线上会议+协同文档+实时反馈”形式进行，教师团队共同修订课程大纲、优化教学目标、设计数字化教材。在《旅游经济

学》课程中，教师运用云端白板协作工具，模拟学生旅游决策情境，强化经济原理在实践中的应用；在《旅游美学》课程中，团队通过协同备课构建了“美学体验—地方文化—旅游设计”的知识链条。与此同时，学院引入大数据分析、云计算与智能评测技术，精准掌握学生学习行为与课程成效，实现“以数据驱动教研，以反馈促进改进”。数字化教研的推进，使教师能够快速响应行业变化，将时政要点、思政元素和文化内涵融入课堂教学，形成了具有区域特色和专业深度的示范性教研模式。

## 4.3 共享共建：打造高质量教学资源平台与教研成果

教学资源建设是旅游管理专业改革的重要内容。虚拟教研室的建设打破了传统教研室资源孤立、更新缓慢的局限，实现了跨校、跨部门的教学资源共建共享。改革前，教学资源多由教师个人保管，资料零散、版本老旧，课程案例缺乏更新（图3）。改革后，学院建立了统一的“旅游管理虚拟教研室教学资源平台”，整合了课程课件、教学视频、地方旅游案例、实习报告、行业调研数据及学生创新成

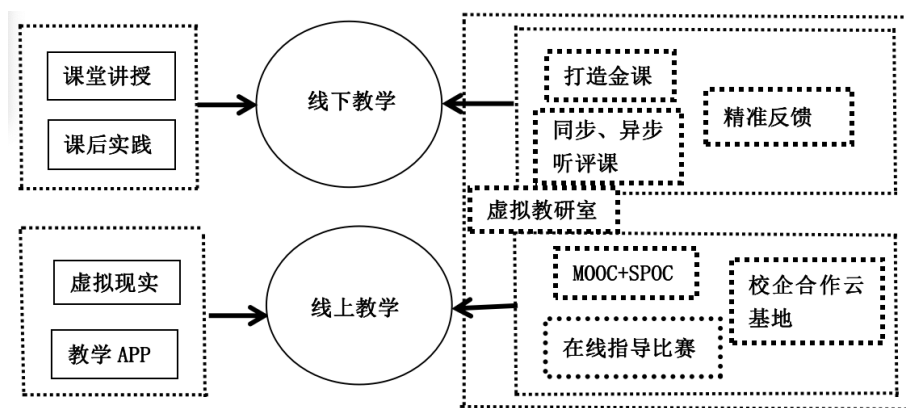


图1. 线上线下教学改革



图2. 数字化教研改革

果。平台实现了资源的动态更新与分类检索，教师可以根据课程类型和教学目标自主调用、修改与扩展。例如，在《乡村旅游开发》《旅游法规》《酒店管理导论》等课程中，教师共同开发了结合广西地方文化的教学案例，如“黄姚古镇文化与旅游开发”“姑婆山生态旅游治理”“贺州温泉康养品牌塑造”等，使课程内容更贴近区域实际。同时，学院依托虚拟教研室建立了跨区域协作机制，与广西文化和旅游厅、地方企业及兄弟院校共建教学数据库，共享行业数据与案例成果。平台还通过对教师教学行为数据的分析，实现了对教学资源使用频率、教学成效和学生反馈的精准追踪。通过这种“共建—共享—共研”的模式，学院不仅实现了资源利用效率的大幅提升，也促进了课程内容的持续优化，为旅游管理专业教学质量提升提供了坚实的数据支持和内容保障。

#### 4.4 中心聚焦：强化以老带新的教师发展机制

教师队伍建设是高质量教学的核心。学院在改革中以虚拟教研室为载体，建立了“以老带新、协同成长”的教师培养机制（图4）。改革前，教师指导多以线下听课评课为主，青年教师缺乏系统培训和持续指导，教学风格差异较大。改革后，学院构建了由资深教授、骨干教师和青年教师组成的教

学共同体，形成了“导师制+同伴互助”的双向成长机制。

资深教师通过虚拟教研室平台开展线上听课、课程诊断与专题培训。例如，旅游管理专业教学名师团队定期为青年教师开展“教学设计工作坊”和“课堂表现力提升营”；青年教师通过上传教学视频、课程反思日志等形式接受线上评审。针对旅游管理实践性强的特点，学院特别组织了“实地导游讲解”“研学课程设计”“康养旅游实训”等专项能力训练，邀请企业导师与教学能手共同指导。青年教师在实践中逐步形成独立的教学思维与课程风格，教学质量评估结果显示，青年教师课堂满意度较改革前平均提升了18%，课程创新度显著增强。

同时，虚拟教研室跨区域的开放性使教师能够接触更多外部教学资源与行业信息，如参加全国高等学校教学研究中心主办的“教育部虚拟教研室典型示范交流会”研讨，或参与线上专题讲座与远程观摩。通过不断磨合与交流，教师群体在教学理念、课程设计与实践指导上达成了更高层次的共识。实践表明，“以老带新”的机制不仅加速了青年教师的专业成长，也促进了教师团队整体水平的提升，形成了教学传承与创新并重的良性循环。

综上，四项改革举措的系统推进，使旅游管理

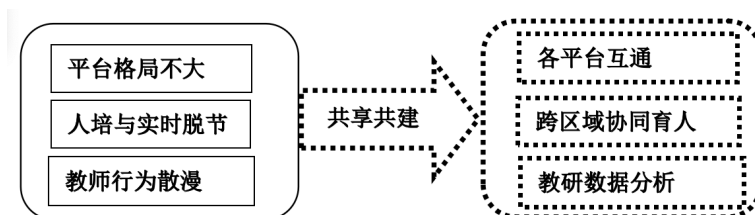


图3. 教学资源与成果建设

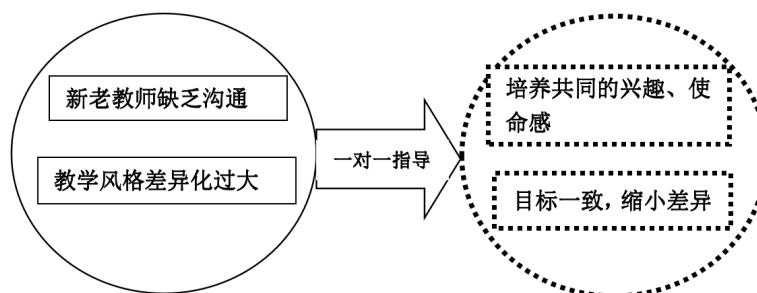


图4. 教师发展改革路径

专业教学在组织形式、课程体系、教学资源与教师发展方面实现了全面提升。虚拟教研室的建设有效促进了教学创新、资源整合与师资成长，为地方高校旅游教育数字化改革提供了可推广、可持续的实践范式。

## 致谢

本文由基金项目：广西高等教育本科教学改革工程项目“依托虚拟教研室的旅游管理专业高质量教学探索与改革（2023JGA334）”资助。

## 参考文献

- [1]邓吉祥. 文化和科技融合背景下旅游管理本科专业教学改革路径探索[J]. 四川旅游学院学报, 2025, (05): 95-100. DOI:10.26928/j.cnki.lyxb.2025.05.021.
- [2]朱相宇, 郭飞, 郭慧敏. 我国经管类虚拟仿真实验教学的研究现状、热点与趋势：基于CiteSpace的知识图谱分析[J]. 财务管理研究, 2025, (08): 44-58. DOI:CNKI:SUN:CWGL.0.2025-08-008.
- [3]张向伟, 王文君. 虚拟现实技术在旅游实验教学中的研究与应用[J]. 实验科学与技术, 2025, 23 (04): 87-92.
- [4]薛涛, 李晓义, 黄青. 旅游管理虚拟仿真实验教学：新文科建设下的“双层教学”模式改革与创新[J]. 旅游学刊, 2022, 37 (08): 9-10. DOI:10.19765/j.cnki.1002-5006.2022.08.005.
- [5]周晓, 李锦宏. “旅游大数据分析”课程融合人工智能教学改革探索[J]. 教育教学论坛, 2025, (34): 69-72. DOI:10.20263/j.cnki.jyjxlt.2025.34.020.
- [6]耿海, 朱丽, 范丹丹. 生成式人工智能促进旅游项目化教学策略研究[J]. 科技风, 2025, (26): 108-110. DOI:10.19392/j.cnki.1671-7341.202526036.
- [7]吉芙蓉, 阎柳. 项目制教学在应用型本科院校旅游管理专业教学改革中的应用研究[J]. 商展经济, 2025, (17): 171-174. DOI:10.19995/j.cnki.CN10-1617/F7.2025.17.171.
- [8]车艳竹. 旅游管理专业教学资源平台的建设与利用[J]. 黑河学院学报, 2024, 15 (01): 69-71. DOI:CNKI:SUN:HHXY.0.2024-01-018.
- [9]谭启鸿, 刘晓莉. 地方本科院校旅游管理类专业核心课程教学模式提升研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37 (07): 177-179. DOI:CNKI:SUN:HBHS.0.2024-07-066.
- [10]黄震方, 黄睿, 侯国林. 新文科背景下旅游管理类专业本科课程改革与“金课”建设[J]. 旅游学刊, 2020, 35 (10): 83-95. DOI:10.19765/j.cnki.1002-5006.2020.10.012.
- [11]郑忠阳, 蒋晓艳, 梁国庆. 基于虚拟教研室的创新智慧旅游领域科教融汇模式的研究[J]. 对外经贸, 2025, (02): 154-156. DOI:10.20216/j.cnki.fert1987.2025.02.032.
- [12]于霞, 张密, 郭向超. 新文科背景下旅游管理专业教学改革路径：数智化[J]. 杨凌职业技术学院学报, 2024, 23(02): 95-98. DOI:10.19859/j.cnki.cn61-1403/G4.2024.02.023.
- [13]施伟萍. 基于产教融合的青年教师科研创新能力的培养策略——以江苏联合职业技术学院苏州旅游与财经分院为例[J]. 延边教育学院学报, 2022, 36(05): 30-33. DOI:CNKI:SUN:YBJY.0.2022-05-010.
- [14]杨芳, 严荣, 刘旭玲, 等. 依托虚拟教研室的旅游管理类课程教学改革研究[J]. 四川旅游学院学报, 2022, (06): 97-100. DOI:CNKI:SUN:SCPR.0.2022-06-019.

