

OBE理念下应用型本科《物流信息管理》课程教学改革探析

王花云, 蓝骁*

广西财经学院管理科学与工程学院, 广西南宁

摘要: 课程改革是应用型本科教育教学改革的重要基础。本文以《物流信息管理》课程为例, 在深入分析课程特点和现存问题的基础上, 基于OBE(成果导向教育)理念从教学目标、教学内容、教学方法和教学评价等方面对课程教学模式进行了重构, 同时进一步探讨了该课程改革的保障体系建设。本文旨在为物流管理专业核心课程的改革提供理论支持和实践参考。

关键词: 《物流信息管理》; OBE理念; 教学设计; 应用型本科

Analysis on the Teaching Reform of the Applied Undergraduate “Logistics Information Management” Course Under the OBE concept

Huayun Wang, Xiao Lan*

School of Management Science and Engineering, Guangxi University of Finance and Economics, Nanning, Guangxi

Abstract: Curriculum reform serves as a crucial foundation for the educational reform of applied undergraduate education. Taking the course “Logistics Information Management” as an example, this paper reconstructs the teaching model of the course from teaching objectives, teaching content, teaching methods, and teaching evaluation based on the OBE (Outcome-Based Education) concept, after an in-depth analysis of the course characteristics and existing issues. Additionally, it further explores the construction of the support system for this course reform. This paper aims to provide theoretical support and practical reference for the reform of core courses in logistics management.

Keywords: “Logistics Information Management”; OBE Concept; Teaching Design; Application-oriented Undergraduate Education

* 作者简介: 王花云(1985-), 女, 河南新乡人, 讲师, 博士, 主要从事战略管理与区域经济研究。

通讯作者: 蓝骁(1982-), 女(壮族), 广西都安人, 讲师, 硕士, 主要从事物流管理研究。

1 引言

课程改革是推动高等教育教学模式变革的重要途径，为响应教育部教育教学改革要求，物流管理专业的各门专业主干课程正积极推进教学改革。OBE（成果导向教育）理念是一种以培养学生实际应用成果为导向的先进教育理念，与应用型本科培养高水平、社会需求导向型应用人才的目标高度契合。因此，基于OBE理念探索物流管理专业的专业主干课程的教学设计，对促进应用型本科教育教学改革具有重要现实意义。

作为物流管理专业的一门新兴综合性课程，《物流信息管理》在专业课程体系中占据重要地位，它贯穿于运输管理、仓储管理、采购管理、跨境物流、物流绩效管理、物流成本管理、供应链管理、物流战略管理和物流系统规划等物流管理专业的专业主干课程中，对其进行课程改革能够起到“牵一发动全身的效果”。然而，目前针对该课程的OBE教学设计研究相对匮乏。笔者在中国知网中以“OBE”和“物流信息管理”为关键词进行检索，仅获得了三篇文献。其中薛珂[1]在应用型本科转型背景下，分析了《物流信息管理》课程的教学现状，探讨了OBE理念下课程改革的政策支持、转型与行业需求等可行性，进而提出了初步的课程设计思路。随后，伍大清和张伟华[2]在课程现状分析的基础上，重构了《物流信息管理》的课程目标、课程内容、教学过程、机制运行和考核方式。叶茜[3]则从实践视角出发，针对高职院校的《物流信息技术》课程存在的问题，重新设计了其实训教学模式。以上研究为本研究提供了理论指导和实践参考，然而不同院校在课程实施中面临的问题各异，导致教学设计存在差异性；而且，较少的相关文献也难支持该课程的教育教学改革。因此，基于OBE理念继续深入研究物流管理专业的《物流信息管理》课程的教学设计，以更契合物流管理专业的发展需求、应用型本科的教学定位及物流行业的发展趋势，同时为物流管理专业其他课程的教学改革提供借鉴，同时对推动应用型本科教育教学改革具有重要现实意义。

2 《物流信息管理》课程特点分析

《物流信息管理》具有跨学科、内容丰富、理论和实践并重、与时俱进等特征，接下来将依次分析该课程的特点。

2.1 跨学科综合性

《物流信息管理》深度融合了物流管理科学和信息技术科学两个学科，旨在利用信息技术科学探索物流管理活动中的规律[4]。其发展依托于物流学、通讯学、供应链管理、计算机学等学科，同时与物流管理法人实践经验紧密结合，可见该课程是一门学科跨度极大的综合性管理课程。

2.2 涵盖内容丰富

《物流信息管理》课程涵盖内容广泛。从流程上看，涉及到信息采集、存储、处理、传递和分析等内容；从业务环节上看，贯穿采购、仓储、运输、配送等物流全链条的信息管理等内容；从多元化视角上看，通过不同案例展示物流信息管理在提升物流运营效率中的作用，这都表明该课程内容丰富，覆盖面广。

2.3 理论和实践并重

《物流信息管理》是一门理论和实践并重的新兴课程，其中理论内容包括三个方面：一是物流行业中物流信息、物流信息管理、物流战略等概念与理论；二是物流信息技术理论，包括信息收集、传输、存储、跟踪、大数据及其他前沿技术；三是物流信息系统的设计和开发技术；实践内容分别涵盖信息技术的应用、物流各环节信息系统的实操及物流信息系统的构建等。两部分内容相辅相成，理论内容为实践应用提供知识基础，实践应用则为理论学习提供真实素材。

2.4 教学内容与时俱进

《物流信息管理》的教学内容来自于物流行业发展。近年来，物流行业引入了绿色物流、跨国五路、AI等新兴理念，这些变化必然要求《物流信息管理》课程内容与时俱进，例如在课程内容中增加

绿色物流、跨国物流、温控技术、货物追踪和需求预测等前沿内容,进而使学生能够更好地适应行业岗位的动态变化。

3 《物流信息管理》课程现存问题

目前,《物流信息管理》课程在目标设定、教学内容、教学方式和教学评价四个方面仍存不足。深入以下重要问题,将为课程教学设计与改革提供重要思路。

3.1 教学目标的精准性和动态性难平衡

《物流信息管理》的教学目标需要在精准性和动态性之间取的平衡,其中精准性要求教学目标能够满足物流各环节的具体需求,而动态性则强调适应物流行业快速变化。然而,目前课程教学目标难以在两者之间实现平衡。一方面,课程内容涵盖供应链各个环节的信息技术,这些技术涉及信息收集、存储、检索、处理和应用,而且每个环节又延伸出来多个细分技能和知识,使得教学目标难以准确聚焦。另一方面,物流信息技术不断更新迭代,为适应行业技术变革需要,教学目标需要持续调整。然而,基于行业调查制定的教学目标常常滞后于行业变化需求,这种精准性和动态性难以兼顾的问题,导致教学目标的制定和更新面临挑战。

3.2 教学内容的全面性和重点性难兼顾

《物流信息管理》课程在内容上存在难以兼顾全面性和重点性的挑战。全面性旨在系统化地覆盖所有相关内容,而重点性则要求突出关键内容。

《物流信息管理》内容跨度较大,不仅涉及《采购管理》、《仓储管理》、《运输管理》、《跨境物流》、《供应链管理》和《物流系统规划》等多门专业课程内容,还涉及到计算机技术、信息技术和Python数据处理技术多学科内容,全面覆盖虽能保证知识系统性,但容易导致教学内容杂乱,重点不突出;而为了突出重点往往会以牺牲内容系统性为代价。这种矛盾导致学生在教评中经常反映课程重点模糊,知识体系不清等问题。

3.3 教学理论内容和社会实践内容联系欠紧密

作为一门理论和实践并重的课程,《物流信息管理》在课堂上的理论内容讲解应为社会实践应用提供坚实基础,实践是课程的核心目标。然而,在毕业生反馈中显示课堂讲授的理论内容与社会实践中的应用存在一定脱节。这可能源于两个方面:一是理论讲授内容更新滞后,未能反映行业发展趋势;二是支持实践应用的政策、资源有限,如场地、设施、社会合作、安全管理等,使师生难以将课堂知识有效迁移到实践应用中,结果学生实践能力的裴燕未能得到预期效果。

3.4 重传统教学方式而轻现代教学方式的理念难扭转

目前,《物流信息管理》课程任以传统教学方式为主,教师多采用课件授课模式,如集中讲授信息技术的特点、应用情景及发展趋势,这种方式虽能高效传授知识但学生难以在真实情景中体验物流信息技术应用。而虚拟实验等现代教学方式使用不足,无法为学生提供模拟实践的环境,导致其解决问题的能力未能充分培养。虽然,老师普遍了解现代教学方式的重要性,但在实际教学过程仍重视传统讲授,其原因可能包括老师理念未完全转变,以及采用现代教学方式需要投入更多时间和精力。

3.5 结果考核重于过程考核的现象难遏制

当前,《物流信息管理》课程的考核方式多以结果考核为主,多采用选择题、判断题、选择题、简答题等题型,主要考核学生对知识点的记忆;而分析题、方案设计等类型的题目较少,缺乏对学生解决综合问题能力的考核,主要表现为2011年至今该课程期末考核方式均为试卷;而过程考核形式多为考勤,反映能力提升过程的书面报告、项目小组作业等资料较少,难以体现学生创新思维和自主学习能力。目前,《物流信息管理》课程仍存在重考试轻过程材料的现象,其过程考核浮于表面。

综上,《物流信息管理》课程在目标设定、内容选择、教学方法及考核方式等方面仍需优化。

4 OBE理念的《物流信息管理》的教学模式设计

本文将在OBE理念的指导下,采用逆向设计重构《物流信息管理》课程的教学模式,如图1所示。

4.1 OBE理念

OBE理念是一种学习成果为核心的教育理念,强调解决以下四个问题:想让学生取的什么学习成果?如何取的这些成果?如何评估获得了这些成果?如何保证学生能够取的这些成果?这一理念与应用型本科教育教学改革的目的高度契合[5]。本文将在OBE理念的指导下,采用逆向设计重构《物流信息管理》课程的教学模式。

4.2 《物流信息管理》课程的教学设计

4.2.1 课程目标设定

课程目标需与专业培养目标和行业需求保持一致。作为物流管理专业的专业主干课程,《物流

信息管理》需契合数字化时代物流行业转型要求,旨在培养能够适应物流行业发展、具备持续学习能力和创新能力的高水平应用型人才。具体而言,课程目标应从知识、能力和素质三个方面设定,其中知识目标是要求学生掌握各类信息技术及物流信息系统分析与设计技术的核心知识,包括前沿物流技术等;能力目标是要求学生拥有基于需求进行信息系统设计、选择合适信息技术并解决实际问题的能力;素质目标是培养学生的持续学习精神、创新精神、合作精神,塑造具有家国情怀的高素质人才,这三个方面共同定义了《物流信息管理》的最终学习成果。

4.2.2 教学内容重构

为实现上述教学目标,本文将课程内容分成项目应用讲解部分、项目实操应用和方案展示等三个模块,其中项目应用讲解部分是课堂上教师以真实项目为载体,带领学生经历从分析项目、设计实施流程、搜集项目解决所需知识和技术、提出解决问题方案、到优化方案的全过程,此过程旨在构建学生解决问题的思维并提升其应用知识解决问题的能力;项目实操应用部分是课后学生小组完成新项

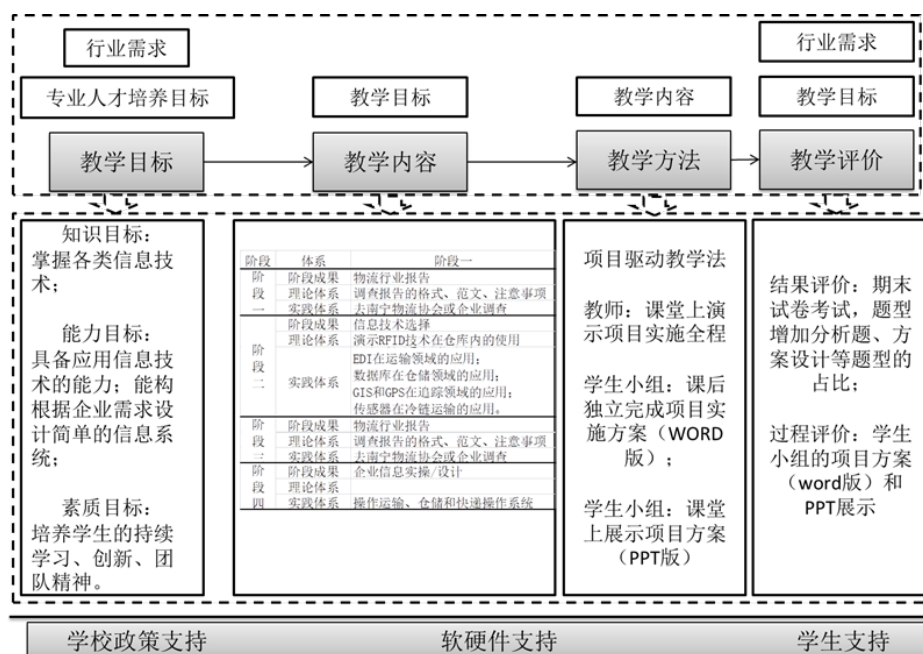


图1. OBE理念下《物流信息管理》课程的教学模式设计

目,从分析问题、设计方案到优化方案,全过程由学生自主完成,旨在增强学生的自主学习、创新和解决问题能力;展示方案是各个学生小组在课堂上展示方案,促进全班讨论,激发团队协作和沟通能力。这种“课中学——课后做——课中讲”的过程既能体现课程的综合性与应用性,又确保内容的重点性与前沿性,真正做到以学生为中心。

4.2.3 教学方法选择

为更好的展示《物流信息管理》的教学内容,本课程主要采用了项目驱动教学法,建构主义学者认为项目驱动教学法适用于理论和实践并重的课程,它通过实施一个完整的项目,帮助学生体验知识与技术在实际问题中的应用。项目驱动教学分为课堂讲授演示和项目实操两部分,讲授演示是教师示范项目实施的完整过程,帮助学生建立项目整体框架,为学生自行设计项目提供指导;而项目实操是学生小组独立完成项目实施,通过亲身实践巩固知识,形成学习成果,并为后续过程评价提供素材。

4.2.4 教学评价设计

教学评价是检验学生目标是否达成的重要手段。本文课程评价体系兼顾了结果评价和过程评价,其中期末考试以试卷形式考查学生对物流信息技术和信息系统设计等知识的掌握;此外,通过参与社会实践,考核学生在真实场景中应用技术和设计信息系统的能力,评价由实训单位提供。而过程考核的材料则以学生小组的项目方案(word版)和PPT展示为依据,综合了教师打分和学生组长打分,确保考核公平。需要注意的是,过程评价材料的区分度仍较低,可能因学生小组间存在借鉴现象,未来需进一步完善。

4.3 《物流信息管理》课程改革中需要关注的重要问题

《物流信息管理》课程改革是一个循序渐进的系统工程,在教学设计改革过程中需要重点关注学校政策支持、软硬件支持和学生接受度等三个方面

的问题,具体分析如下:

4.3.1 学校政策支持

《物流信息管理》课程改革中,需要学校予以一定的政策支持。学校的政策支持为改革提供了制度保障,同时也利于推动改革的可持续性。学校应当通过制定政策性文件确保院系、教师和行政部门的协同配合。同时,还应当构建改革效果动态跟踪机制,确保改革不流于形式。最后,还可以定向投入专项基金,为该课程改革的一系列活动提供经费支持。

4.3.2 软硬件支持

《物流信息管理》课程主要采用项目驱动教学法,这对软件提出了较高的要求。需要与物流行业企业深度合作,从实际业务中引入经典案例,由教师改编为支持课堂教学的项目案例;其次,学校已优先开放情景实验室,为教师和学生提供充分的实践操作环境,支持项目的完整实施;再次,需要组建一支包括企业人士、院级领导、教师队伍和学生代表的课程支撑团队,企业人士为课程引入更多真实项目案例,院级领导提供政策咨询,助力打造“金课”,学生团队负责反馈学习过程中遇到的问题,为课程改进提供建议。

4.3.3 学生接受度

学生接受度是衡量课程教学改革效果的重要标准。然而,《物流信息管理》在课程改革初期,学生在以下方面表达不同程度的不满:一是对课堂教学的适应性不足,部分学生反映课堂上教师讲授内容相对较少,对项目实操中的多个环节不够熟悉,且教师不直接提供答案;二是项目实践的挑战性,项目环环相扣,前期设计阶段的问题往往在后期实施中暴露,导致方案反复调整,这一过程让部分学生感到挫败;三考核方式公平争议,平时成绩优秀的学生因方案展示得分较低,未能获得奖学金,对新的考核方式提出质疑,并对教师评价产生不满。可见,改革初期需要循序渐进地引入新的教学理念和方法,逐步引导学生适应项目教学模式,通过加强教学引导和心理疏导,帮助学生理解改革的价值

与目标，提高对新模式的接受度。

5 总结

本文在应用型本科教育改革的背景下，以《物流信息管理》课程为例，基于OBE（成果导向教育）理念，针对该课程的跨学科性、内容丰富性、理论与实践并重性以及与时俱进性等特点，从教学目标、教学内容、教学方法和教学评价四个方面，重新设计了其教学模式。

本次改革旨在解决教学目标难以平衡、教学内容重点不突出、教学方式偏传统、过程考核薄弱等关键问题。尽管《物流信息管理》课程的改革得到了学校政策的大力支持，且现有软硬件条件能够为改革提供基础保障，但由于学生对新教学理念的接受尚需时间，因此，课程改革应采取循序渐进的方式稳步推进。

致谢

本文由基金项目：2025年度管理科学与工程

学院培优计划教育教学改革与实践项目“多元主体支持下《仓储与配送管理》实践课程教学改革与实践”（编号：GPJG202405）资助。

参考文献

- [1]薛珂.基于OBE理念的应用型本科课程改革与重构——以《物流信息管理》课程为例[J]. 物流技术, 2019, 38:123-126.
- [2]伍大清,张伟华. 基于成果导向的应用型本科专业课程改革——以《现代物流信息管理》课程为例[J]. 高教学刊, 2020:136-138+142.
- [3]叶茜.基于OBE理念的高职课程改革与实践研究——以《物流信息技术》课程为例[J]. 中国航务周刊, 2022: 64-66.
- [4]吴煜祺.OBE导向下《信息系统建设与管理》教学改革与实践 [J]. 福建茶叶, 2020, 42 (01): 144.
- [5]郭嘉露.OBE理念下《物流信息技术与应用》课程混合式教学探索与实践 [J]. 中国航务周刊, 2024, (49): 75-77.

