

数字化赋能中职商务英语听说课程教学创新路径

吕梦秋, 匡颖*

吉林外国语大学英语学院, 吉林长春

摘要: 随着数字化、信息化的快速发展, 数字化技术与生产生活的结合正蔚然成风。教育也在寻求一条行之有效的道路, 使教育与数字化能够有效融合。本文将探讨中职商务英语听说课程数字化教学的实施路径。现如今, 中职商务英语听说教学存在理念滞后、方法单一等问题, 数字化赋能意义重大。通过数字化赋能, 使教学理念得到更新, 教学资源得到丰富, 教学方法得到创新, 教学模式得到优化, 教学评价得到提升。本文旨在为中职商务英语听说课程教师抛砖引玉, 期望能助力教师们更高效地将数字化融入教学。

关键词: 数字化赋能; 中职; 商务英语听说课程; 创新路径

Innovative Path of Digitalization Empowering Vocational School Business English Listening and Speaking Course Teaching

Mengqiu Lv, Ying Kuang*

School of English, Jilin International Studies University, Changchun, Jilin

Abstract: With the rapid development of digitization and informatization, the integration of digital technology with production and life is becoming increasingly popular. Education, as a national and party strategy, is also seeking effective ways to integrate with digital technology. This paper will explore the innovative path of digital empowerment in secondary vocational school business English listening and speaking course teaching. Nowadays, there are problems such as outdated concepts and single methods in the teaching of business English listening and speaking in secondary vocational schools, and digital empowerment is of great significance. Through digital empowerment, teaching concepts are updated, teaching resources are enriched, teaching methods are innovated, teaching models are optimized, and teaching evaluations are improved. The purpose of this paper is to inspire teachers of business English listening and speaking courses in secondary vocational schools, hoping to help them integrate digitalization into teaching more efficiently.

Keywords: Digital Empowerment; Vocational School; Business English Listening and Speaking Courses; Innovation Path

1 引言

高速发展的信息技术正在深刻地改变着人们的生活方式，也在深刻地改变着当今数字化时代社会的运行方式。数字化技术的广泛应用，对职业教育领域来说，机遇前所未有，挑战也前所未有。近年来，一些推动职业教育信息化发展的政策文件如《中国教育现代化 2035》《国家职业教育改革实施方案》《教育信息化 2.0 行动计划》以及《关于进一步推进职业教育信息化发展的指导意见》提到，要重视利用信息化手段，培养适应时代需求的高素质职业人才，通过建设数字化教学环境，提升教师信息化教学能力，深化教育资源共享等，进而推动职业教育改革的发展。由此可见，数字化教学已经是适应时代发展进步的各个教学阶段必不可少的一环。同时，要想推动数字化教学的发展，还需要各方面的共同努力。

根据《中等职业学校商务英语专业教学标准（试行）》和广州市一所中等职业学校商务英语听说课程标准中提到，中职商务英语听说教学在培养学生的英语语言能力和商务沟通能力方面起着重要的作用。商务英语听说能力已经成为中职学生在全球化背景下必备的核心素养之一。良好的商务英语听说能力不仅有助于学生在未来的职业生涯中更好地与国际客户进行沟通和与合作，还能提升他们的就业竞争力和职业发展潜力。

然而，当前中职商务英语听说教学还存在一些问题，周毓作为长期担任中职商务英语听说课程教学工作的教师，发现该课程在教学理念、方法、评价方式等存在问题[1]。甄珍指出，中职商务英语专业毕业学生在英语语言功底方面表现不佳，其职业发展的后续动力也不足，因而无法承担那些对英语水平有较高要求的职位[2]。龙小清通过对广东贸易职业技术学校的调研发现，商务英语听说课程仍存在部分教师采用传统授课方式（讲授法）、授课内容过于浅显等问题[3]。饶金铃通过对广州市土地房产管理职业学校商务英语专业的问卷调查发现，认为商务英语听说课程缺乏实践性教学的学生比例高达83.3%；63.9%的学生认为教材内容与工作内容不匹配；55.6%的学生认为授课方式不够灵活[4]。由此可以看出，中职商务英语听说课程存在教学理念较为落后、教学方法过于单一、教学内容与学生的未来职业

发展需求不匹配，以及教学评价体系过于简单化等问题，迫切需要对商务英语听说课程进行教学改革。因此，为了推动中职商务英语教学的改革与创新，数字化赋能中职商务英语听说教学显得尤为必要。

2 数字化赋能中职商务英语听说课程的价值意蕴

数字化赋能中职教学在很多方面带来了深刻的变化，也带来了积极的效应。在教学成效、学生发展以及教学创新等方面，数字化教学都有望产生持续的积极的影响，给中职商务英语听说教学带来新的价值意蕴。

2.1 显著提升教学成效

数字技术具有较强的整合资源的能力，为多媒体资料、虚拟情景、优质网上课程提供了多种学习资源，如数字技术、数字技术等[5]。借助数字化技术，以清晰直观的方式将这些资源呈现出来，使学习内容更加直观、通俗易懂，学生对商务知识的理解和掌握程度也随之提高。同时，学生借助于智能语言识别、评价等工具，能够较快、较准确地得出自己的评价。

数字学习平台交互功能较强，学生在平台上与老师、同学之间可以进行互动，一方面教师能较好地了解学生的学习需求，并根据学生的具体情况对学习策略进行相应的调整，从而提高教学效率；另一方面，学生的积极性、主动性也能得到提高，从而使学习氛围变得更加活跃起来。

2.2 高度契合职业需求

给学生创造一个充满乐趣的学习环境，虚拟空间有着得天独厚的优势。学生在今后的职业生涯中遇到的挑战和问题是可以通过在虚拟环境中练习而事先了解到的。同时，学生可以通过参加对话、谈判、会议等活动，对口语、听力方面的认识和理解进行相应的练习。这种练习不仅对学生语言知识的提高有很大的帮助，而且对交流、团队协作、解题等能力的提高也是很有帮助的。

此外，数字工具和软件也为学生提供更广阔的渠道和更丰富的学习资源。同时，这些数字工具和软件能够对行业动态和实际工作的具体需求进行实

时更新的，从而使学生对所从事行业的动向及实际工作要求有一个较为深入的了解。学生可以通过使用这些工具和软件学习到最新的业务知识和技能，从而在业务水平和专业能力上都能有所提高。

2.3 有效推动教学创新

如今，通过数字化技术，使翻转课堂、项目式学习等新型教学模式焕发出更加强劲的生机。这些创新的教学方式与数字化技术的融合，使教师的教学创作能力得到极大的激发，教学内容更加丰富多彩，生机勃勃。另外，教师还可以根据学生的特点和教学内容的需要，灵活运用这些方法，为学生学习知识、提高能力在轻松愉悦的氛围中，设计出富有创意的、有个性的教学活动，使学生学到知识。

同时，教师在学习过程中可对学生的各种资料通过数字平台进行搜集，如学习进度、作业完成情况、考试成绩及参加讨论情况等。教师通过使用数据分析软件，包括学习上的困难与挑战等，对学生的优劣有充分的了解。教师可根据这些数据，为学生的具体情况提供个人建议与支持，从而对教学方法和策略进行调整。如教师对学习有困难的学生，可多给予关心和辅导。对于成绩较好的学生，教师要协助他们完成较复杂的学习任务。

2.4 全面培养学生的数字素养

学生在数字化赋能的教学中，可以获得更多的学习资源和学习机会，既可以显著提高商务英语听说能力，又可以培养学生的数字化素养。《提升全民数字素养与技能行动纲要》指出，数字素养既包括数字获取、制作、使用、评价、创新等内容，也包括知识、技能、情感等维度，其目的就在于既要培养学生成为理性的人，又要培养学生成为具有人文关怀气息的人。

学生的数字素养能为未来的职业添砖加瓦。无论在数字获取上，还是在情感态度、价值观上，这些学生都能灵活应对各方面的挑战，从而在未来激烈的职场中脱颖而出，获得自己向往已久的工作岗位。

3 数字化赋能多元实施路径中职商务英语听说教学

数字化赋能的中职商务英语听说教学，其实施

路径包括教学理念、教学资源、教学方法、教学模式、教学评价五个方面的具体实施路径，旨在既满足商务英语高素质人才的社会需求，又紧扣时代发展的步伐。

3.1 更新教学理念

学海无涯，无止境。当然，教书育人的理念也随着时代的变迁而更新。作为教师要提倡以学生为中心，以学生为学习主体的教学理念，注重自主学习能力的培养，注重实际应用能力的培养。教师要充分认识到数字化教学的优势——为学生创造更多样化的学习方式提供更丰富、更生动的学习资源。教师要积极转变传统的教学理念，教师不再仅仅是知识的传授者，而应该成为促进和引领学生学习的人。最后，在数字化时代，教师要鼓励学生自主学习，在今后的学习和工作中，让学生更好地适应社会的发展，培养学生自主探究、自主创新的能力。

3.2 丰富教学资源

教师需要对不同的数字化教学资源进行整合，以满足学生不同的学习需求。图片、音频、视频等多媒体能使课程内容更加生动活泼，有助于学生对知识的理解和能力的提高。虚拟情景的创设，通过提高语言技能和处理实际问题的能力，使学生在体验商务情景的同时，也学到了知识。在线课程为学生根据时间和节奏进行学习提供了更加方便快捷的学习机会。另外重要的是学校和企业加强合作。教师可以为学生在了解实际工作的需要和问题，介绍实际企业的案例和场景，使教学内容与实际工作更加贴近。同时，学校与公司的合作，也能让学生将学到的技能应用于真实的工作环境中，提供实践和实习的机会。通过这些丰富的教学资源，学生在学习中可以得到更好的体验，学习效率也会得到提高。

3.3 创新教学方法

采用翻转课堂或项目教学等不同于常规的教学方式，对学生的兴趣和学习动机都能起到很大的促进作用。翻转课堂改变了以往学习方式，学生在上课前就能看到学习视频，读到资料，就能讨论，

就可以实践。这就使学生在能够更加主动地参与进来,自主学习、解决问题的能力也会得到提高。比如,商务英语课程的教师可以在课前发布相关视频,使学生在课前学习商务英语的基本技能,并在课堂上进行相应的学习。课堂上,同学们可以通过团队讨论、角色扮演等活动,对所学知识进行练习。在项目教学中,学生通过参加贸易谈判、市场调研,既能提高语言文字功底,又能培养学生的协作能力、沟通能力和创新能力。

3.4 优化教学模式

教师要充分利用数字学习平台的优势,结合线上和线下两种教学模式[6]。线上教学能够提供广泛的学习资源和互动的平台。学生可以随时随地查看教材,可以和老师、同学们进行互动交流。比如教师可以把教材、视频等资源上传到线上学习平台,让学生预先自行观看学习内容。同时学生可以与教师、学生一起在平台上进行学习心得的讨论和分享。为了提高学生的实践技能,教师还可以组织网上实践活动和小组讨论。线下教学可以将线上知识进行复习并学习新知识,同时也可以就线上学习的一些疑惑点进行讨论。通过线上和线下教学的融合,学生的学习需求可以得到更好的满足,学习效率也能得到提高。

3.5 完善教学评价

教师要建立过程性与总结性相结合的评价制度。数字工具可对学生学习过程中的各方面成绩进行记录,包括学习时间、作业完成情况、参加讨论次数等。这些数据能够帮助教师了解学生的学习情况,发现学生存在的问题,并能及时提出建议,做到有的放矢。同时,教师对学生学业成绩的考核,既强调学生知识和技能的提升程度,又强调学生学习态度、团队协作精神等方面的考核。教师通过这

些数据,可对教学内容、教学方法进行调整,使教学取得实效。学生对自己的不足也能通过反馈得到了解,并及时加以改进。

4 结语

数字化赋能中职商务英语听说课程教学是适应时代变化的必然选择。数字化赋能中职商务英语听说课程的创新路径,是通过更新的教学理念、丰富的教学资源、创新的教学方法、优化的教学模式以及完善的教学评价来实现的。相信中职教育在各个层面的努力下,将培养出更好的商务英语专门人才,为社会和时代的发展献计出力。

致谢

本文为“中职商务英语听说课程数字化教学改革路径探索(课题编号:JGJX24D0522)”的课题成果。

参考文献

- [1] 周毓. 基于核心素养的中职英语项目教学模式研究——以中职“商务英语听说”课程为例[J]. 教育教学论坛, 2023(44): 167-170.
- [2] 甄珍. 微课支持下的翻转课堂模式对中职商务英语听说课程的补充与应用——以“外贸商务英语口语Task3Making Reservation”为例[J]. 职教通讯, 2017(9): 40-42.
- [3] 龙小清. 浅谈商务英语听说课程教学改革[J]. 黑龙江教育学院学报, 2014(6): 171-174.
- [4] 饶金铃. 浅探中职商务英语听说课程教学[J]. 现代企业教育, 2011(10): 20.
- [5] 艾兴, 陈永堂. 教育数字化转型背景下课堂教学形态的重构[J]. 杭州师范大学学报(社会科学版), 2023, 45(3): 74-82+88.
- [6] 王莹. 数字化时代高校课程教学的创新与改革[J]. 江苏高教, 2019(9): 72-77.

