

基于学习成果导向的企业社会工作教学分析与改革探究

刘金英

岭南师范学院社会与公共管理学院，广东湛江

摘要：随着我国市场经济的快速发展，企业员工面临的经济、社会与心理问题日益凸显。据此，本研究以学习成果导向为视角，对企业社会工作教学进行了深入分析与改革探究。目前，企业社会工作教学过程还存在理论与实践相脱节、教学方法有限、教学评估方式单一等问题。因此，需要与企业实践紧密结合合理设置课程内容，重构企业社会工作的实践教学目标，完善课堂教学设计。同时，通过强化学科交叉融合、设置模拟实践场景、建立以产教融合为发展导向的教育评价体系等路径，有利于高校建立起企业社会工作人才培养课程体系。

关键词：企业社会工作；教学改革；成果导向

Analysis and Reform Exploration of Enterprise Social Work Teaching Based on Learning Outcomes Orientation

Jin-Ying Liu

School of Social and Public Administration, Lingnan Normal University, Zhanjiang, Guangdong

Abstract: With the rapid development of China's market economy, economic, social and psychological problems faced by enterprise employees have become increasingly prominent. Accordingly, from the perspective of learning outcomes orientation, this study conducts an in - depth analysis and exploration of reforms in enterprise social work teaching. At present, there are still problems in the teaching process of enterprise social work, such as the disconnection between theory and practice, limited teaching methods, and a single teaching evaluation method. Therefore, it is necessary to rationally set curriculum content in close combination with enterprise practice, reconstruct the practical teaching objectives of enterprise social work, and improve classroom teaching design. At the same time, by strengthening interdisciplinary integration, setting up simulated practice scenarios, and establishing an education evaluation system oriented towards the development of industry - education integration, it is conducive for universities to establish a curriculum system for cultivating enterprise social work talents.

Keywords: Enterprise Social Work; Teaching Reform; Outcomes-based

1 引言

社会工作是一门实践性较强的学科，强调通过特定的服务方法与行动方式去解决社会发展中存在的诸多问题，因而，具有明显的实践导向特征。

《社会工作专业人才培养中长期规划（2011—2020年）》提出，社会工作专业是具有有一定社会工作专业知识和技能，在社会福利、社会救助、扶贫济困、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮扶、人口计生、应急处置、群众文化等领域直接提供社会服务的专门人员。社会工作专业学生作为未来社会工作人才，如何增强其实践能力、创新能力与专业技术能力是当前人才培养的重中之重。近年来，许多高校社会工作专业开设了企业社会工作这门课程，此课程也逐步发展为重要的社会工作研究领域。具体而言，企业社会工作是指社会工作者运用社会工作的专业理念与方法，在企业内外开展与职工的工作岗位适应、劳动环境协调、职业福利保障、职业生涯发展以及劳动关系协调等有关的服务与管理工作。作为高校社会工作专业教育的重要课程，企业社会工作在提升学生项目组织与活动能力、企业资源协调与整合能力、问题解决与危机处理能力、企业团队建设与发展能力等方面具有重要的意义。

2 企业社会工作人才培养的实践目标指向

随着新常态下我国社会经济的快速发展，解决我国劳动密集型企业向技术创新型企业转型所带来的劳动关系、职业福利、职业价值观变化是新时代经济社会发展的重要挑战。[1]近年来，一些企业管理问题频发：企业职工心理压力大、劳动负担重、企业福利水平有待提升、劳资关系紧张等问题愈发突出。企业管理者逐步意识到企业社会工作在解决企业基层矛盾纠纷，提升企业福利水平，减轻企业职工心理压力等方面所起到的重要作用。[2]因此，企业社会工作在国内有着巨大的发展前景与潜力。当前我国南方的一些省份，如广东的珠三角地区已经开始了专业的企业社会工作实践服务。但从目前我国高校社会工作专业课程体系建设的角度来看，企业社会工作的教学课程设置和实践能力培养等方

面的研究还处于初步探索阶段。因此，本研究希望立足于社会工作专业人才实践能力培养的核心目标，基于混合式的教学方法，对于企业社会工作的人才培养计划及课程教学设计进行系统的梳理，不断提升企业社会工作人才培养的质量，提升学生在相关领域的实践实务能力。具体而言，企业社会工作的人才培养目标主要体现在以下几个方面：

一是为企业员工服务与支持。为企业员工提供专业服务及制定相应的员工援助计划，是企业社会工作课程体系的重要教学内容。教育者应重视培养学生为企业提供专业服务的实践培养，如为企业员工开展有效心理辅导、压力管理、危机介入与干预、职业发展规划指导、日常生活照料以及各种心理援助支持的内容；二是协助企业管理与发展工作，如协助管理者处理企业运行管理中存在的难题、加强企业上下级组织协调、促进企业职工团队建设、加强企业文化建设、倡导企业承担社会责任等，从而不断提升企业职工团队凝聚力、塑造积极的企业文化；三是促进企业劳资关系协调发展，企业、社会工作者应向企业职工提供相应的法律援助和法律咨询，妥善处理员工与企业之间的劳动纠纷，为职工维权提供相应的法律支持，从而协助企业管理者协调劳动关系，维护员工和企业的合法权益；四是促进企业社会资源整合与链接。企业社会工作者可以全面深入了解企业职工的需求，为职工提供职业技能培养计划、开展心理健康辅导工作、提供职工子女教育及心理支持、促进企业职工家庭关系协调等方面的专业服务，对企业内部和外部的资源进行整合，为企业和员工争取更多的资源和支持。

3 以学生实践能力为导向的课程设计

3.1 教学内容设计

本研究对企业社会工作课程进行教学设计，探索提升学生创新能力和实践能力的有效路径。企业社会工作的课程设计主要包括理论基础、模式演练、实践教学、能力扩展等四个模块进行设计，其中第一部分理论知识的知识结构主要包括：企业社会工作的概念、内涵的初步介绍，企业社会工作的理论基础。这部分内容主要包括：企业社会工作中所涉及的社会学、心理学、管理学等相关学

科理论及其在企业管理中应用,如社会系统理论、马斯洛需求层次理论、组织行为学理论等在企业社会工作开展专业服务过程中的指导性意义;在第二部分的模式演练中,教育者以学生实践能力培养的学习成果为导向,反向设计课程教学目标,紧密围绕企业社会工作课程实践目标,设计这门课程的模式教学与方法演练。这部分内容主要包括员工援助计划、企业社会责任模式、企业人力资源管理、企业文化建设、企业战略规划、劳动法律咨询与法律援助、伦理原则和职业道德规范等内容,探讨如何通过社会工作的介入提升企业管理效率和员工满意度;实践教学则是开展企业实习、项目式学习、案例分析与学习交流;能力扩展部分主要围绕项目设计、运行、策划等环节开展。教育者对学生分组,分别布置不同的企业社会工作项目任务,如员工心理健康促进项目、员工援助计划活动、企业文化建设项目、关爱女性职工沙龙等。教育者应当指导学生根据自身的兴趣,制定相关领域的项目计划,组织学生参与项目的运行与实施,让学生了解不同项目计划展开的过程,实现其自身实践能力的提升与成长。

3.2 教学理念与方法设计

1.OBE 教学法,即基于学习产出的教育模式(Outcome-Based Education),这种教学模式强调以学生为中心,让学生居于教学活动的主体地位。以学生的个人能力、兴趣和学习基础为起点,以学生的学习需求为重要参照进行教学体系和教学内容的设计。教师不应当是课堂教学的主体,应当在教学实践环节和实务实训方面充分体现出学生的参与程度,加强教师与学生以及学生之间的交流,培养学生的自主学习能力和创新思维。教师应明确学生应当达到的学习成果,并以学习成果为目标,反向设计教学内容,使实践教学具有更明确的指向性和针对性。

2.项目式学习。学生在企业社会工作领域的项目设计、运作和评估的能力是企业社会工作的实践素养培育的重要方面。项目制学习与社会工作的“社会性”实践需求相契合,强调社会工作的实践教学应以现实情境的社会需求为导向。项目制学习强调“实践性”,即让学生在真实的社会

情境中,通过实践性学习,培养自主学习、团队合作与合作、问题解决等能力[3]。社会工作传统课程的教学设计与实践安排往往是通过社会工作理论工作与模式方法的课堂学习作为基础,再通过参与企业社会工作实践课程和专业实习环节完成本领域的理论和实践学习。但在提升学生实务工作能力的过程中,教育者发现,学生基于社会性需求和现实情境所作出的、对以往社会知识结构进行重组并制定新的行动策略来解决现实的社会服务需求的能力不足。项目式学习可以让学生得以在真实情境中提升自身解决实践问题的能力。

3.案例教学法。案例教学法是引导学生将理论和现实相结合的有效教学模式。在本课程中,教育者使用的案例教学法并非简单地使用课堂案例讨论、小组专题讨论,或者在传统教学课堂中老师提供一个教学案例,引导学生思考相关问题的有效对策。这里的案例教学法强调基于现实社会情境和社会需求,围绕企业管理和企业职工心理及福利、企业社会责任感培育等问题,对学生展开企业社会工作教学中的实务训练。同时,引导学生反思社会工作者、企业主管、企业职工及其家属、专业督导在企业社会工作专业服务开展过程中所扮演的角色,从而构筑起各主体间良性互动的长效协作机制。例如一些企业职工援助计划的服务案例需要教育者引导学生掌握个案管理方法,对处于特殊困难处境的企业职工,[4]给予多方面的援助和支持,从而提升员工的心理、适应能力和社会功能,改善其生活质量,持续提高企业的经济效益,促进企业的和谐与持续发展。

4 企业社会工作人才培养课程体系构建

4.1 强化学科交叉融合,形成有序递进的实践课程体系

在企业社会工作人才培养中,强化学科交叉融合是顺应时代发展之下,满足社会工作专业发展需求的关键举措。企业社会工作是一门实践性、综合性的交叉学科,涉及社会学、心理学、管理学、法学等多学科知识。首先,教师在课堂教学中,应当引导学生开拓跨学科的学术视野,打破学科界限,促进知识的跨界整合,以跨学科的多元视角应对企业中复杂多变的实际问题。例如心理学的个体与群

体心理研究理论有助于企业社会工作者洞察员工的心理状态和行为动机,便于开展员工心理辅导、提供社会支持等工作;法学中关于劳动法的知识则对员工法律咨询服务、员工合法劳动权益保障工作具有重要的指导意义;其次,在基础理论课程和专业核心课程方面,可以考虑在教学模块方面增加“企业员工心理与行为干预”、“企业劳动关系与法律实务”、“职工职业发展与规划”等内容,帮助学生建立起跨学科的知识框架,提升学生的实务工作能力。

4.2 设置模拟实践场景,创设锻炼学生专业技能的教育机制

在实践教学环节,教育者可以组织学生开展认知实践活动,如安排学生深入企业进行调研访问,了解企业中存在的各类社会问题以及企业人力资源部门、工会等相关人员对社会工作服务的需求。在此过程中,教师可以帮助学生将课堂上的理论知识与实际企业环境联系起来,形成对企业社会工作实践场景的初步认知。其次,在模拟实践阶段,教育者可以在教学实践环节设置模拟企业场景。[5]在这些模拟教学场景中,引导学生开展模拟案例分析、重现服务过程设计等实践活动。如,可以模拟劳动纠纷调解场景,让学生通过角色扮演的方式了解企业管理者、员工、工会代表、企业社会工作者等职业身份的特征,并思考如何运用所学的法律知识、专业技术和服务策略,解决企业职工劳动纠纷过程中的实际问题,以此提高学生多学科知识交叉运用的能力和解决实际问题的能力。

4.3 建立以产教融合发展导向的教育评价体系

以学生实践学习成果为导向,建立起有效的企业社会工作教学质量的评估制度。教育者应从企业社会工作产教融合视角,加强课程教学中的实习、实训环节,设计合理、多元化的教学质量评价指

标。首先,与企业经济发展与产业需求紧密联结,设置企业社会工作实践课程的教学内容,力求教学知识体系与企业社会工作领域的最新理论和实践方法、实际需求相匹配。其次,注重企业社会工作实务人才培养及其学习成果产出的评价,建立以产教融合发展导向的课堂教学评价体系。如教育者建立起课程实训评价体系,该评价考核体系侧重关注学生的实务工作的能力,并兼顾教学过程中学生对专业理论知识的掌握、企业社会工作者价值观与职业素养的培养等多方面的培养;最后,发挥企业和社会组织的作用,构建政校企等多方参与的评价体系,形成有效的教学评估监测机制。

基金项目

本论文为2024年岭南师范学院校级教改项目《基于OBE-CDIO教学模式企业社会工作的课程改革与实践》、《核心素养导向下社会工作赋能粤西中小学法治教育一体化建设研究》、2023年度广东省教育科学规划课题(高等教育专项)《基于“OBE+NLA”理念:跨学科协同育人视域下社会工作专业人才培养的模式创新研究》(2023GXJK372)的阶段性成果之一。

参考文献

- [1] 钱宁. 面向新时代的企业社会工作: 实践困境与发展思考[J]. 西华大学学报: 哲学社会科学版, 2020(3): 1-8.
- [2] 任世军. 探寻企业社会工作促进新员工组织适应路径[J]. 人力资源, 2024(04): 134-135.
- [3] 沈纪, 席小华. 项目制学习在社会工作人才培养中的应用——以专业实训课程为例[J]. 社会工作, 2023(5): 54-66+106-107.
- [4] 赵艳敏. 增权理论视角下企业社会工作介入员工职业心理问题研究[D]. 山东: 山东大学, 2023.
- [5] 何岚, 谢艳, 陈纬, 等. 从理论向能力转化: 一项社会工作实习的行动研究[J]. 社会工作, 2022(2): 78-90, 110.

