

# 专业转型背景下《专业认知》实践教学创新研究 ——基于社区养老服务场景的实践

李岩<sup>1</sup>, 杨主泉<sup>1</sup>, 王艳杰<sup>2</sup>

1. 贺州学院旅游与体育健康学院, 广西贺州

2. 贺州学院食品与生物工程学院, 广西贺州

DOI:10.62836/jer.v4n2.1024

**摘要:** 为应对我国人口老龄化加剧带来的养老服务管理人才缺口, 贺州学院公共事业管理专业积极向养老服务管理专业转型。在此背景下, 新设的《养老服务管理专业认知》课程成为衔接专业转型与学生认知建构的关键。针对转型初期学生存在的“护理化”认知偏见, 以及传统认知课缺乏真实场景支撑导致认同度低的问题, 本研究设计并实践了以贺州城东社区及下设街道养老服务场景为载体的教学创新模式。该模式构建了“场景调研-实践参与-反思建构”三位一体的教学路径, 并配套模块化内容、双导师制与多元化评价体系。通过行动研究法在贺州学院2025级试点班级中实施, 结果表明: 学生成功实现了专业认知重构, 准确理解了“基层养老服务+治理”的专业本质; 愿意从事相关工作的比例从18%显著提升至71%。该模式为同类院校的专业转型期认知类课程提供了可复制的实践范式。

**关键词:** 专业转型; 养老服务管理; 专业认知; 实践教学; 社区养老

## Innovative Research on Practical Teaching of “Professional Cognition” in the Context of Professional Transformation—Practice Based on Community Elderly Care Service Scenario

Yan Li<sup>1</sup>, Zhuquan Yang<sup>1</sup>, Yanjie Wang<sup>2</sup>

1. School of Tourism and sports health, Hezhou University, Hezhou, Guangxi

2. School of Food and Biological Engineering, Hezhou University, Hezhou, Guangxi

**Abstract:** In response to the shortage of elderly care service management talents caused by the intensifying aging population in China, the Public Administration major at Hezhou University has actively transitioned towards the elderly care service management field. Against this backdrop, the newly established course “Cognition of Elderly

\* 基金项目: 广西教育科学“十四五”规划2025年度特殊教育专项重点课题“民族特教体医融合路径探索: 多模态AI 蜂群智能体之循证实践(2025ZJY474)” ; 广西高等教育本科教学改革工程项目“四新”建设驱动下的茶学专业智慧化转型与产业链协同育人模式研究(2025JGZ177)。

作者简介:

李岩, 贺州学院旅游与体育健康学院, 讲师, liy08007@163.com。

王艳杰, 贺州学院食品与生物工程学院, 教授。

Care Service Management" has become crucial in bridging the gap between professional transformation and students' cognitive construction. Addressing the cognitive bias towards "nursing-oriented" among students in the early stages of transformation, as well as the low recognition caused by the lack of real-life scenario support in traditional cognitive courses, this study designed and implemented an innovative teaching model based on the elderly care service scenarios in the Chengdong Community and its subordinate streets in Hezhou. This model constructs a three-in-one teaching pathway of "scenario research-practical participation-reflective construction", accompanied by modularized content, a dual-mentor system, and a diversified evaluation system. The implementation of this model through action research in the pilot class of Grade 2025 at Hezhou University showed that students successfully achieved professional cognitive reconstruction, accurately understanding the professional essence of "grassroots elderly care service + governance"; the proportion of students willing to engage in related work significantly increased from 18% to 71%. This model provides a replicable practical paradigm for cognitive courses during the professional transformation period in similar institutions.

**Keywords:** professional transformation; elderly care service management; professional cognition; practical teaching; community-based elderly care

## 1 引言

随着我国人口老龄化进程持续深化，积极应对人口老龄化已上升为国家战略[1]。截至2024年底，全国60周岁及以上老年人口已达3.1亿，占总人口的22.0%，预计到2035年将突破4亿，我国将正式迈入重度老龄化阶段。在此宏观背景下，社区养老作为“9073”养老服务体系（90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老）的核心依托与关键支撑[2]，战略地位愈发凸显，对专业化、高素质养老服务管理人才的需求呈现迫切且规模化的态势。

国家层面的政策导向为养老服务人才培养提供了明确指引与核心驱动力。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确提出“强化人才培养”并“大力发展普惠型养老服务，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”[3,4]。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》也强调提升社区养老服务能力，探索“社区+物业+养老服务”模式[5]，指出要“加快培养适应新时代老龄工作需要的专业技术、社会

服务、经营管理等各类人才”[6]。这一系列顶层设计为高校相关专业设置与转型提供了直接引领与驱动。相关研究进一步指出，当前养老服务领域不仅存在一线护理人员短缺问题，兼具政策理解、资源整合与社区治理能力的管理型人才缺口更为显著，已成为制约行业高质量升级的核心瓶颈[7]。

在此背景下，贺州学院作为地方应用型高校，公共事业管理专业向养老服务管理方向的转型，既是响应国家战略号召的必然选择，也是对接区域养老服务需求的务实举措[8]。然而，专业转型初期便遭遇严峻的认知困境，新生普遍存在刻板偏见，产生养老服务管理就是“养老护理”、“伺候老人”的误解。加之承担专业启蒙与价值引领核心功能的《专业认知》课程的传统教学模式以理论讲授结合泛化参观为主，内容脱离真实场景，常导致学生反馈教学内容“空洞无物”，课程吸引力不足。因此，在专业转型的关键临界点，对《养老服务管理专业认知》课程开展教学创新，探索并验证一套能够有效衔接国家战略、行业需求与学生认知的教学新模式。理论上，通过深度嵌入社区养老场景，探

索专业认知建构的有效路径,丰富情境学习理论在高等教育专业转型期的应用场景与实践内涵。实践上,致力于设计一套可借鉴、可推广的教学方案,破解学生认知偏差,提升人才培养精准度,同时为同类高校相关专业转型提供参考与借鉴。

本研究以贺州城东街道社区真实养老服务场景为实践载体,以2025级试点班级学生为研究对象,综合运用实践教学、深度访谈、文本分析等研究方法,系统探究基于社区场景的“三位一体”教学创新模式如何引导学生实现从“模糊排斥”到“清晰认同”的专业认知重构。

## 2 专业发展现状与核心问题

随着养老服务行业的快速发展与国家政策的精准引导,国内多所高校陆续布局养老服务管理相关专业方向,形成了多元的人才培养格局。不同类型院校基于自身办学定位与资源禀赋,呈现出差异化的培养导向。医科类院校依托医学专业优势,培养重点偏向老年健康照护、医养结合服务等方向,课程体系融入较多医学基础与照护技术相关内容[9];综合类院校以政策与宏观管理为核心聚焦方向,重点强化公共政策分析、社会保障理论等偏理论与宏观调控的课程模块,旨在培养具备全局视野和政策研判能力的复合型管理人才;职业类院校则以运营实操为核心培养目标,课程体系紧密围绕养老机构运营管理、服务流程规范等实务内容展开,着重提升学生的一线服务与运营管理能力。整体来看,当前专业发展已初步形成“理论研究-健康照护-运营实操”的多元培养体系,为行业发展提供了多维度的人才支撑,但不同院校间的培养协同性与资源整合度仍有提升空间[10]。

贺州学院作为地方应用型高校,在学科转型的关键阶段,应将培养目标放在服务地方上,因此,养老服务管理专业方向更应将重点聚焦于培养政策落地与社区运营的复合型能力上,形成人才培养的差异化定位。而在专业优化转型发展的同时,诸多实践问题逐步显现,其中认知引导与课程教学层面的短板尤为突出,制约了人才培养质量。从认知层面来看,学生对养老服务管理专业的认知普遍存在

偏差,多数新生受传统观念影响,将专业等同于一线护理工作,缺乏对专业“管理属性”“服务属性”“政策属性”的全面认知,专业认同感与学习主动性不足。从课程教学层面来看,传统《专业认知》课程难以有效破解认知偏差问题,其核心症结在于教学模式与内容设计的滞后性:教学方式以课堂理论讲授为主,辅以少量泛化的校内参观,缺乏与真实场景的深度融合;教学内容多聚焦于理论知识的堆砌,与行业实际运营需求、岗位能力要求脱节,难以建立理论与实践的有效关联。此外,课程教学中缺乏校内外协同的教学机制,行业一线人员参与教学的深度与广度不足,进一步弱化了课程的实践导向与认知引导效能。这些问题相互交织,形成“认知偏差-课程低效-认同低迷”的恶性循环,严重影响专业转型成效与人才培养质量。

## 3 基于社区养老服务场景的教学创新方案设计

### 3.1 设计理念与目标

方案设计以破解传统课程认知引导困境、重塑学生专业认知为核心目标,其设计依据主要源于三方面:一是理论依据,深度锚定情境学习理论中“真实场景是认知建构关键载体[11]与建构主义教学观“学习者主动建构知识意义”[12]的核心要义,将理论内核深度融入教学环节设计;二是政策依据,紧扣国家关于养老服务人才培养的政策导向,呼应“拓宽人才培养途径”“强化实践教学”的发展要求;三是实践依据,立足贺州学院专业转型实际与社区养老服务行业需求,针对性解决学生认知偏差与课程脱离实践的核心痛点。

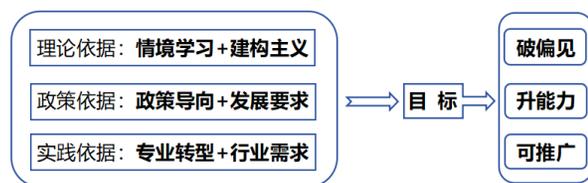


图1. 教学设计依据与目标

方案设计以“理论赋能实践、实践反哺认知”为核心逻辑,最终实现三大目标:一是帮助学生建立对养老服务管理专业的系统认知,破除“护理

化”刻板偏见；二是提升学生的实践操作能力与问题解决能力，实现理论与实践的精准对接；三是形成可复制、可推广的课程教学模式，为同类院校专业转型提供实践参考（图1）。

### 3.2 三位一体教学模块设计

基于核心目标，本方案构建“场景调研-实践参与-反思建构”三位一体的教学模块体系，各模块层层递进、协同发力，共同推动学生专业认知的系统重塑（图2）。

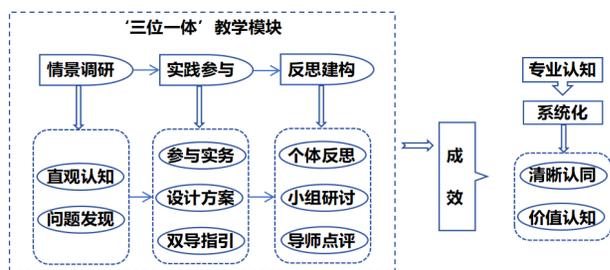


图2. 教学模块设计

场景调研模块作为认知铺垫的基础环节，核心任务是帮助学生建立对社区养老服务的直观认知、培养问题发现能力。该模块引导学生走进社区养老服务中心、日间照料站等多元服务现场，配套设计结构化调研指引手册，明确调研重点涵盖社区养老服务的政策落地情况、服务对象需求特征、运营管理流程、现有服务资源配置及核心痛点问题等。通过实地观察、半结构化访谈、服务档案查阅等多元方式，学生可跳出课堂局限，直观感受社区养老服务的真实生态，为后续实践参与奠定扎实的问题导向基础。

实践参与模块作为认知深化的核心环节，精准承接调研阶段发现的问题，采用“项目驱动+双导师指导”模式，让学生深度参与社区养老服务实务工作。在具体实施中，依托校社协同共建的实践教学平台，围绕调研发现的实际问题设计实务任务，校内外导师分别负责理论与实践引导，同时布置社区养老政策宣传、老年休闲活动策划、服务质量初步评估等任务，覆盖政策落地、活动运营、质量管控等专业核心领域，全面提升学生实践操作能力，让学生直观感知专业的管理属性与服务价值。

反思建构模块作为认知升华的关键环节，构建“个人反思-小组研讨-导师点评”多层次体系，推动学生将碎片化实践感知转化为系统化专业认知。通过撰写结构化实践日志，学生可梳理个人实践收获与困惑。围绕实践中感知的专业价值、理论与实践的差距及原因、专业能力提升方向等主题开展小组研讨，实现思想碰撞与认知互补。校内导师结合公共政策分析、养老服务管理理论等专业知识进行针对性点评，帮助学生搭建实践体验与理论知识的关联桥梁。最终助力学生实现从“模糊感知”到“清晰认同”、从“技能认知”到“价值认知”的双重跃迁。

### 3.3 校社协同保障机制

为保障教学方案顺畅推进，方案设计同步构建校社协同保障机制，明确高校与社区的权责分工，形成“教学—实践—反馈—优化”的闭环体系。其中，高校承担三大职责：一是理论教学支撑，负责专业理论知识讲授与专题指导；二是教学方案整体设计，统筹各教学模块的衔接与推进；三是学生学业指导，跟踪学生学习过程并提供个性化指导。社区则承担实践保障职责：提供真实的社区养老服务场景，确保实践教学的真实性与针对性；配备一线实务导师，为学生提供现场指导与实务答疑。同时，建立定期沟通与效果反馈机制，双方定期对接教学进展、协调解决实践中的问题，及时掌握学生实践表现与岗位适配情况，据此优化教学方案，持续提升教学质量。

## 4 成效与反思

### 4.1 实践成效分析

基于社区养老服务场景的《养老服务管理专业认知》教学创新方案落地实施后，在学生专业认知重塑、实践能力培育及校社协同发展等维度均取得显著成效，学生的专业认知结构、实践产出质量及专业学习积极性均实现根本性提升。

在专业认知重塑方面，对比专业认知前后测结果显示，狭隘认知显著扭转，将养老服务管理等同于“养老院护理”的认知比例从初始的85%降至

12%；与此同时，能够精准把握专业“基层治理”核心内涵的学生占比从15%提升至78%，表明学生已逐步构建起对专业多元属性的系统认知。愿意从事相关工作的比例从18%显著提升至71%。

在实践产出质量方面，学生提交的《专业认知报告》呈现“量质协同提升”的良好态势，报告平均篇幅从传统教学模式下的1200字增至2500字，内容深度与行业贴合度显著增强。优秀报告（评分 $\geq 85$ 分）占比从20%提升至65%，社区实务导师对报告中方案设计的实用性评分均值达4.2分（满分5分），充分印证了实践教学对学生实践能力的提升效能。

学生、社区及校内导师三方的反馈也进一步佐证了教学创新的实践价值与应用成效。学生在实践反思中清晰呈现了认知跃迁过程：“此前对公共事业管理职能的认知局限于‘办公室办公’，通过社区实践才深刻理解，基层治理与服务管理需要深入街头巷尾解决实际问题。社区层面的反馈则凸显了教学成果的落地应用价值，社区负责人评价学生团队的参与直接提升了服务响应效率，为社区养老服务提质增效提供了帮助。校内导师则观察到学生从被动的场景观察者转变为主动的问题解决者，部分小组甚至主动对接企业资源，积极为社区养老服务引入后援，展现出较强的实践主动性与创新意识。

## 4.2 实践反思与优化建议

通过校社联合复盘、学生访谈等多元方式，识别实践短板并结合认知学习理论提出优化建议，推动方案迭代升级。实践核心短板集中于两方面：一是学生参与社区治理核心工作的深度不足，这是认知阶段、场景约束与周期限制三重因素叠加的结果。从认知规律看，新生处于专业启蒙期，缺乏政策解读、基层协商等前置能力，难以参与预算分配等核心工作；从场景约束看，社区治理涉及居民隐私等敏感信息，信息公开限制阻碍学生深入核心环节；从周期匹配看，课程实践的短期性与治理工作的长周期性存在冲突，导致学生仅能参与碎片化环节。二是对学生能力差异关注不足，分组实践中出现任务失衡，能力强的学生主导核心设计，基础

薄弱学生仅承担辅助工作，既违背“全员赋能”目标，也削弱团队协作成效。

针对上述问题，建议一方面成立“校社养老创新实训室”，明确由高校教师、社区负责人、行业人员组成核心团队，签订长期合作协议、设立专项经费，以年度社区需求为导向推进持续性项目；另一方面建立动态评估迭代机制，校社联合从多维度评估教学成效，结合行业趋势与政策变化调整实践主题与任务设计，同时测评分组，为不同能力组匹配核心创新任务与基础实务任务，形成“实践-评估-优化-提升”闭环，保障教学方案持续适配人才培养与行业需求。

## 5 结论与展望

本研究以贺州城东社区养老服务场景为真实载体，通过“场景调研-实践参与-反思建构”三位一体教学模式，系统验证了实践教学创新在破解专业转型期学生认知模糊难题中的显著成效。结果显示，该教学模式有效推动学生专业认同度，实践报告质量与方案实用性评分均显著提高。充分证明社区场景驱动的教学创新是公共事业管理专业向养老服务管理方向平滑过渡的有效路径，其核心经验可概括为“场景赋能、认知建构、双益共赢”。校社一旦建立长效伙伴关系，社区得以获得技术方案与人才储备，高校则可进一步强化应用型人才培养能力。在理论层面，本研究深化了情境学习理论与建构主义教学观在专业认知教育中的应用，验证了真实场景对身份认同的塑造作用，证实了“问题-反思-行动”循环对认知深化的有效性。

未来将计划增加虚拟仿真补充，针对实践资源不足问题，开发“虚拟社区养老服务中心”仿真项目。制定与推广《养老服务管理专业实践教学指南》。另外，为进一步拓展行业协同深化，与康养产业及代表性养老企业共建“企业-高校-社区”创新实训室或实践基地，将课程实践升级为联合项目并开展合作。期待通过持续迭代优化，树立养老服务管理专业转型的标杆，培养更多“懂服务、善管理、能治理”的复合型人才，助力破解行业人才结构性短缺难题。

## 致谢

感谢广西教育科学“十四五”规划2025年度特殊教育专项重点课题“民族特教体医融合路径探索：多模态AI 蜂群智能体之循证实践（2025ZJY474）”与广西高等教育本科教学改革工程项目“四新”建设驱动下的茶学专业智慧化转型与产业链协同育人模式研究（2025JGZ177）项目支持。

## 参考文献

- [1]李程骅,张钊.中国式现代化与老龄社会文明建构[J].江苏社会科学,2023(02):1-10.
- [2]杨郗,瞿琴,杨超,等.社区卫生服务中心在社区医养结合模式中的功能与作用[J].中国初级卫生保健,2016,30(10):22-23.
- [3]国务院.国发〔2021〕35号关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知.
- [4]国务院.国发〔2021〕24号关于印发《老龄事业发展和养老服务体系规划（2021—2025年）》的通知.

- [5]中共中央,国务院.关于加强新时代老龄工作的意见.
- [6]王悦心.深度老龄化社会下养老服务模式的探究—以上海市社区养老服务为例[J].发展改革理论与实践,2022(10):71-73.
- [7]王一迪.懂管理、能服务、会运营复合型青年人才受青睐[N].中国青年报,2025-11-11(003).
- [8]庞鑫.公共事业管理视域下社区养老服务体系的效能提升策略研究[J].国际公关,2025(08):17-19.DOI:10.16645/j.cnki.cn11-5281/c.2025.08.052.
- [9]赵智.国内8所医学院校“价值体系”中的医学人文元素分析[J].安徽预防医学杂志,2021,27(02):162-165.
- [10]皇甫慧慧.高质量发展背景下养老服务管理人才资源配置研究[J].中国集体经济,2025(13):121-124.
- [11]LAVE J, WENGER E. Situated learning: legitimate peripheral participation[M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1991: 27-41.
- [12]JONASSEN D H. Designing constructivist learning environments[M]. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates Publishers, 1999: 215-239.

