

数字赋能视角下推进高校校友工作发展研究

毕廷延¹, 王玖玲², 徐玉华³

1. 潍坊学院教学质量监控与评估中心, 山东潍坊;
2. 潍坊学院教师教育学院, 山东潍坊;
3. 潍坊理工学院经济管理学院, 山东潍坊

摘要: 探讨数字赋能背景下高校校友工作的创新路径十分重要。本文首先界定了相关的基本概念、梳理了研究的理论基础, 分析了高校校友工作国内外的研究现状, 指出了校友工作面临主要问题和挑战。然后, 剖析了国内外有代表性的案例, 展示了成功的校友工作数字化实践, 强调了建立高效的管理系统、促进多渠道互动、运用数据分析、提供个性化服务等策略的重要性。最后, 为推进数字赋能视角下校友工作的发展, 增强校友的归属感和参与度, 实现校友资源的高效利用和学校的可持续发展, 提出了行之有效的对策建议。

关键词: 数字赋能; 校友; 校友工作

Research on Promoting the Development of University Alumni Work from the Perspective of Digital Empowerment

Tingyan Bi¹, Jiuling Wang², Yuhua Xu³

1. Teaching Quality Monitoring and Evaluation Center, Weifang University, Weifang, Shandong;
2. Teacher Education College, Weifang University, Weifang, Shandong;
3. School of Economics and Management, Weifang University of Science and Technology, Weifang, Shandong

Abstract: It is of great importance to explore innovative pathways for university alumni work in the context of digital empowerment. This paper begins by defining relevant basic concepts, reviewing the theoretical foundation of the research, analyzing the current research status of university alumni work both domestically and internationally, and pointing out the major issues and challenges faced by alumni work. Then, it examines representative cases from both domestic and international contexts, showcasing successful digital practices in alumni work, and emphasizes the importance of establishing efficient management systems, facilitating multi-channel interactions, utilizing data analysis, and providing personalized services. Finally, to advance the development of alumni work from the perspective of digital empowerment, enhance alumni's sense of belonging and participation, and achieve efficient utilization of alumni resources and sustainable development of universities, effective countermeasures and suggestions are proposed.

Keywords: Digital Empowerment; Alumni; Alumni Work

1 引言

在信息技术日新月异的今天，数字化已成为推动各行各业转型升级的重要力量。高等教育领域同样未能例外，数字赋能不仅重塑了教育教学模式，还为高校校友工作的创新发展开辟了新路径。校友工作作为连接高校与校友的关键桥梁，承载着整合校友资源、促进学校发展及提升社会影响力的多重使命。然而，传统的校友工作模式在信息传播、互动性及资源利用效率方面存在明显短板，亟需借助数字化手段实现转型升级。

从数字赋能的视角审视，信息技术的广泛应用为校友工作带来了革命性的变化。一方面，数字平台的建设能够显著提升校友信息管理的效率与实时性，强化校友间的互动与联系；另一方面，数据分析技术的运用使高校能够深入洞察校友的需求与发展趋势，进而制定更加精准的服务策略，增强校友工作的针对性和实效性。此外，数字赋能还极大地促进了校友资源的共享与合作。通过数字化的校友交流平台，各高校得以实现资源的有效整合与互通，形成强大的合力，共同推动校友事业的繁荣发展。在全球化背景下，校友网络日益多元化，高校更应积极探索数字化手段，将校友工作与社会经济发展紧密结合，为校友和社会创造更大的价值。

本研究旨在深入探讨数字技术在校友工作中的应用现状与实践案例，以期为高校在数字化转型过程中提供坚实的理论支撑与实践指导。通过这一研究，揭示数字赋能视角下高校校友工作发展的新趋势与可能性，为相关领域的实践者提供有益的参考与启示。

2 基本概念和理论基础

明确数字赋能与校友工作的基本概念，梳理关系理论、社会资本理论和组织变革理论等理论基础，对于指导数字赋能视角下高校校友工作的实践具有重要意义。

2.1 基本概念

数字赋能。数字赋能是指利用数字技术（包括信息技术、数据分析、人工智能、社交媒体等）提高组织或个体的能力与效率的过程。它不仅涉及技术层面的革新，更包含思维方式和工作模式的转变，旨在实现信息共享、资源整合和决策优化。

校友工作。校友工作是高校与其校友之间建立联系、促进互动的重要活动。它涵盖校友信息管理、活动组织、职业发展支持、社会责任倡导等多个方面，旨在维护校友关系、激发校友参与学校发展的热情，并加强校友资源的有效利用。校友工作是高校社会化、信息化发展的关键环节。

2.2 理论基础

关系理论。关系理论强调人际关系建立和维护的重要性，“大学与校友关系治理是现代大学治理体系的重要场域，二者关系的良好营建，是高校拓展内部和外部社会资本、广泛汇聚办学资源、提升学校综合实力和声誉的现实选择”[1]。在校友工作中，良好的校友关系能够增强校友的归属感与参与度，为学校提供资源、信息和支持。“校友捐赠是母校获得社会捐赠的重要组成部分。校友捐赠意识在很大程度上决定着高校获得校友捐赠的比例、数量和质量，是高校人才培养质量和办学水平的重要体现”[2]。数字赋能通过社交媒体和在线平台，有效加强了校友间以及校友与学校之间的联系，促进了关系的深化与拓展。

社会资本理论。社会资本理论认为，个体或群体间的网络关系和社会互动能够带来资源和支持。“校友资源是开展大学技术转移活动的重要社会资本”[3]。在高校校友工作中，校友的社会资本体现在广泛的人际关系网络以及通过这些网络获取的知识、信息和机会。数字赋能打破了地域限制，拓宽了校友的社交网络，提高了社会资本的积累和利用效率。

组织变革理论。组织变革理论关注组织如何在不断变化的环境中适应与调整。在数字赋能视角下，校友工作需要组织结构和流程的变革，以适应新的技术环境，“聚焦有组织导向下的有组织参与、共赢式参与，校友参与在组织建设、动员方式和法理、价值、行动等方面都具有显著特征”[4]。

2.3 数字赋能的具体应用

校友工作中数字赋能的具体应用体现在：信息管理系统，通过数字化平台管理校友信息，实现信息的动态更新和高效查询，提高信息管理效率；在线互动，利用社交媒体和在线交流工具组织活动，

增强校友间的互动与联系，提升校友参与度；数据分析，运用数据分析技术了解校友的需求和反馈，优化服务内容，提高服务的针对性和实效性；资源共享，创建数字化的校友资源库，实现校友间的资源互助与合作，促进资源的有效利用和共享。

3 国内外研究现状

数字赋能校友工作，即利用数字技术和信息化手段提升校友工作的效率、覆盖面和服务质量，已成为当前研究的热点。

3.1 国内研究现状

近年来，国内对数字赋能校友工作的研究逐渐增多，主要集中在：数字赋能的关注，研究者探讨大数据、人工智能、云计算等新兴技术在教育管理中的应用，特别是这些技术如何优化校友信息管理和活动组织，为数字赋能校友工作提供了技术层面的支持；校友工作的发展，随着对校友网络建设与维护重要性的认识加深，学者开始关注如何通过数字技术加强校友间的联系，部分高校已尝试建立数字化校友管理平台，利用在线活动和社交媒体增强校友互动，提升校友的参与感和归属感；实践案例与模式探索，高校在校友工作实践中积极采用数字技术，形成了多样化的校友服务模式，如利用线上论坛、视频会议等方式促进校友与学校之间的沟通，同时，相关研究也开始关注如何通过数据分析了解校友需求，以制定更具针对性的服务策略。然而，国内在数字赋能视角下的校友工作研究尚处于起步阶段，理论和实践仍需进一步深化。

3.2 国外研究现状

国外在数字赋能校友工作方面的研究更为成熟。主要表现在：数字化转型的趋势，数字化转型已成为国外高校校友工作的常态，通过数字技术提升校友的参与度和学校的影响力，社交媒体平台和移动应用程序等数字工具被广泛应用于校友工作中；校友关系管理，强调了校友关系管理的重要性，提出了基于数字技术的校友管理系统，这些系统不仅提高了校友信息的管理效率，还通过数据分析提供了个性化的服务，增强了校友对母校的认同感；案例研究与成效评估，通过实证案例分析，国

外研究评估了数字赋能对校友工作的具体影响。研究结果显示，数字技术的应用显著提高了校友活动的参与率，增强了校友与母校之间的联系。此外，学者们还提出了多种评估机制，以衡量校友工作在数字化转型过程中的成效。

3.3 主要问题与挑战

尽管国内外在数字赋能校友工作方面取得了一定进展，但仍面临诸多问题和挑战：研究深度不足，目前的研究多集中于数字技术的应用层面，缺乏对其背后机制和影响因素的深入分析，对数字赋能如何真正提升校友工作效率和质量的实证研究仍较为稀缺；理论框架不完善，现有的理论框架多为借鉴其他领域，缺乏针对校友工作的专门理论支持，导致研究缺乏系统性，难以形成完整的理论体系；数据管理与隐私问题，数字赋能需要大量的数据支持，但如何确保数据的准确性和隐私安全是一个重大挑战，部分高校尚未建立健全的数据管理机制，导致数据利用率低；校友参与度不均，数字赋能虽然能扩大校友之间的联系，但不同背景和地域的校友对数字工具的接受度和参与度存在差异，影响校友工作的全面性和有效性，

技术与服务的匹配：如何将数字技术有效整合进校友工作流程中，确保其能真正满足校友的需求，仍是一个待解决的问题；人员素质与培训，高校在推进数字赋能时，往往忽视对相关人员的培训和能力提升，导致技术应用效果不佳，限制了校友工作的进一步发展。总之，国内外在数字赋能视角下的校友工作研究已取得一定成果，但仍需进一步深化理论和实践研究，解决存在的问题和挑战。本研究旨在通过综合分析国内外研究现状，为高校校友工作提供新的视角与思路，推动其高质量发展。

4 国内外工作案例

在数字赋能校友工作的背景下，国内外高校通过一系列创新策略，不仅增强了校友的参与度，还为校友与在校生之间建立了良好的联系，为校友工作的可持续发展提供了有力支持。

4.1 国内成功案例

北京大学校友管理平台。北京大学通过建立

全面的校友管理信息系统，实现了校友信息的集中管理。该系统提供了校友注册、资料更新、活动通知等功能，确保了信息的实时性和准确性。此外，学校还通过社交媒体和官方网站与校友保持密切联系，定期发布校友动态和活动信息，从而增强了校友的参与感和归属感。

上海交通大学校友网络平台。上海交通大学创建了线上校友网络平台，鼓励校友分享职业经验和资源。该平台提供职业咨询、实习机会等信息，帮助在校生成和校友建立联系。同时，学校定期举办在线讲座和交流会，邀请知名校友分享行业见解，提升校友的参与度和活跃度。

清华大学校友关系发展办公室。清华大学利用数据分析技术深入了解校友的需求和行为，制定更具针对性的校友服务策略。通过调查问卷和数据挖掘，学校评估校友对不同活动的兴趣，并基于校友的职业发展和兴趣提供个性化的职业发展支持和培训课程。这些措施增强了校友与学校的情感联系。

4.2 国外成功案例

哈佛大学校友关系管理系统。哈佛大学采用了高度自动化的校友关系管理系统，能够追踪校友的职业发展和参与情况。该系统通过数据分析为校友提供个性化的服务和信息。同时，学校定期通过问卷和访谈收集校友反馈，及时调整校友活动和服务，以满足校友不断变化的需求。

斯坦福大学在线校友社区。斯坦福大学建立了一个功能齐全的在线校友社区，提供网络讨论组、职业指导和活动发布等功能，鼓励校友间的互动和资源共享。通过线上和线下结合的方式，学校举办各类校友活动，如虚拟校友聚会和职业发展研讨会，提升了校友的参与度和凝聚力。

剑桥大学校友网络。剑桥大学通过组织全球校友活动，促进了校友之间的交流与合作。学校使用数字平台发布活动信息，方便校友注册和参与。此外，剑桥大学还创建了“校友导师计划”，通过数字平台连接校友和在校生，校友提供职业指导和实习机会。这一举措增强了校友对学校的责任感和参与感。

总之，国内外高校在数字赋能校友工作方面

取得了显著成效。通过建立高效的管理系统、促进多渠道互动、运用数据分析、提供个性化服务等策略，这些高校不仅提升了校友的参与度，还为校友和在校生之间建立了良好的联系。未来，随着数字技术的不断发展，高校应继续探索和创新校友工作模式，以更好地服务于校友和学校的发展。

5 对策与建议

在数字赋能视角下，高校校友工作面临着前所未有的机遇与挑战。抓住机遇，才能更好地应对挑战。高校要采取积极有效措施，更有效地推进校友工作的发展，增强校友的归属感和参与度，实现校友资源的高效利用和学校的可持续发展。

5.1 建立健全数字化校友管理平台

高校要建立健全数字化校友管理平台，包括“完善数据驱动决策机制、建设虚拟社区和互动平台、强化师生互动和沟通、加强数字素养教育等”[5]，构建需遵循以下原则：明确平台目标，设计包含校友信息管理、活动发布、社交互动等核心功能的系统架构；选择兼容多设备访问的技术架构，确保用户体验的流畅性；重视数据安全，通过加密存储校友信息及制定严格的隐私政策，增强校友信任；用户界面应简洁友好，并设置反馈机制以持续优化使用体验。平台需集成活动管理和社交功能，鼓励校友参与互动，并利用数据分析工具识别需求，推动平台的持续改进。通过有效的推广和培训，提高校友的认知和参与度，确保平台的长期活跃性和有效性。

5.2 利用社交媒体与数字工具

利用社交媒体与数字工具是提升校友工作效能的重要手段。高校应充分利用微信、微博、LinkedIn等社交媒体平台，创建校友群组 and 页面，促进信息共享与互动，增强校友归属感。同时，利用在线调查和反馈系统收集校友意见和需求，指导校友活动的策划。定期推送电子简报或活动通知，保持校友的参与感和关注度；利用视频会议工具举办线上讲座、职业发展指导和校友聚会，扩大活动的覆盖面。通过数据分析工具追踪社交媒体上的参与情况，评估活动效果，优化校

友工作策略。

5.3 强化数据分析与个性化服务

强化数据分析与个性化服务是提升校友工作效果的关键。高校要建立完善的校友信息数据库，收集校友的职业背景、参与活动记录和反馈信息，为数据分析奠定基础。利用数据分析工具识别校友的兴趣和需求，制定针对性的活动和服务，提升参与度和满意度。基于数据分析结果提供个性化推荐服务，如职业发展指导、培训课程和社交活动，确保校友能获取与自身背景相匹配的信息。通过定期的满意度调查和反馈机制，及时调整服务内容，满足校友的不断变化的需求。分析不同活动的参与效果，以数据驱动校友工作的策略优化。

5.4 加强校友与在校生的互动

加强校友与在校生的互动有助于建立良好的校友文化，“将校友文化融入大学文化建设之中，有利于推进高校立德树人根本任务的落实”[6]。高校要通过数字平台创建“校友导师计划”，将校友与在校生匹配，“强化微统筹与传帮带工作实践，增强人才培养与社会需求适配度”[7]。为学生提供职业指导和发展建议，定期举办线上线下的互动活动，如校友分享会、职业发展论坛和网络研讨会，鼓励校友回校交流。“大学与校友的良性互动，不仅有利于促进大学自身和高等教育事业的发展，有利于促进校友的生存与发展，也有利于推动社会的发展繁荣”[8]。高校利用数据分析工具跟踪活动参与情况和反馈，优化互动形式；通过建立奖励机制激励校友参与互动，提升在校生的参与感与积极性。

5.5 提升校友工作团队的专业素养

提升校友工作团队的专业素养是确保校友工作有效实施的基础。高校应定期组织培训和研讨会，邀请行业专家分享校友管理、数据分析和数字化工具的应用等专业知识。同时，建立学习型组织，鼓励团队成员参加相关行业的会议、论坛和在线课程，提升职业发展意识和技能。利用内部知识分享平台促进团队成员之间的经验交流和学习，提升整体团队的能力。此外，制定明确的绩效评估标准，定期对团队工作进行评估，发现不足并给予指导。

通过与其他高校的校友工作团队进行交流与合作，借鉴成功经验，拓宽视野。

5.6 积极探索创新合作模式

积极探索创新合作模式是推动校友工作可持续发展的重要策略。高校可与企业、社会组织等建立合作伙伴关系，共同举办活动、提供实习机会和职业培训，增强校友的职业发展和网络资源。利用数字平台和技术推动校友间的跨校合作，如建立区域性校友网络，促进信息共享与资源互助。同时，通过众筹和在线社区鼓励校友参与支持母校的项目和活动，形成良性循环。此外，高校还可以探索与其他高校的联合活动，共同举办校友返校日、论坛和讲座，拓展校友的视野和人脉。

5.7 强调校友贡献与反馈机制

“实现对校友资源更有效及更可持续的开发和利用，高校必须重视校友资源开发利用的第三维度，发挥校友的教育评价及反馈作用”[9]。高校要建立系统化的校友贡献记录平台，定期收集校友在职业发展、社会服务和母校建设等方面的贡献，并在校友活动中予以表彰。建立多元化的反馈渠道，鼓励校友分享对母校和校友工作的看法，及时调整服务策略。利用数据分析技术对校友的反馈进行深入分析，提炼出有效的改进建议和成功案例，形成闭环机制。增强校友在校友工作中的参与感和影响力，促进校友与母校之间的良性互动与合作关系。

总之，高校通过建立健全数字化校友管理平台、利用社交媒体与数字工具、强化数据分析与个性化服务、加强校友与在校生的互动、提升校友工作团队的专业素养、积极探索创新合作模式以及强调校友贡献与反馈机制等对策与建议，高校可以更有效地推进校友工作的发展，实现校友资源的高效利用和学校的可持续发展。

6 结语

本研究聚焦于数字赋能视角下高校校友工作的发展，旨在深入剖析数字技术如何有效提升校友工作的整体效能与影响力。通过对现有校友工作模式的细致分析，揭示数字赋能所带来的深刻变革。研究发现，数字赋能不仅极大地拓宽了校友之间的

沟通渠道，还显著促进了校友与母校之间的深度互动，构建了一种更为紧密且多维度的联系。这种联系超越了简单的情感认同，深入到职业发展、资源共享以及共同参与母校建设等多个层面，为校友工作的全面发展奠定了坚实基础。具体而言，通过建立数字化平台，高校实现了校友信息的高效管理，使得校友资源得以充分利用。同时，数字工具的应用也为校友工作团队带来了前所未有的机遇，不仅提升了团队的专业素养，还促进了创新合作模式的形成。团队能够借助数据分析和反馈机制，精准把握校友的需求，进而制定更具针对性的服务策略，有效增强了校友的参与感和忠诚度。

展望未来，随着数字技术的日新月异，高校校友工作正面临着新的机遇与挑战，“高校要学习国内外高校教育基金管理、运行的先进经验，完善教育基金的管理体制机制，推动高校治理体系和治理能力现代化”[10]。人工智能、大数据等新兴技术的应用潜力巨大，有望推动校友管理向智能化、个性化方向迈进；如何在数字环境中保持人文关怀，进一步增强校友的情感连接，成为亟需关注的重要议题。因此，高校应积极适应这一变化，不断探索创新的校友互动模式，以持续提升校友工作的质量与效果。我们相信，通过持续的创新和探索，未来的校友工作将更加丰富多彩，不仅为高校的发展注入新的活力，也将为校友的成长创造更大的价值。

致谢

本文由基金项目：中国高等教育学会“2024年度高等教育科学研究规划课题”“高校校友工作创新发展研究”重点课题“数字赋能视角下推进高校校友工作发展研究”（项目编号：24XY0302）资助。

参考文献

- [1] 赵天乐, 王兴超. 大学—校友关系“六阶段论”良性生态圈构建的路径选择[J]. 教育理论与实践, 2024,44(12): 12-15.
- [2] 毕廷延, 冯滨鲁, 魏晨明. 校友捐赠意识的现状、问题与培养路径——基于社会资本视角下的分析[J]. 潍坊学院学报, 2024, 24(02): 67-71.
- [3] 虞惠, 唐恒. 影响大学技术转移绩效的校友资源因素分析[J]. 中国科技论坛, 2021,(09): 153-162.
- [4] 中国昌, 赵路华. 大学校友参与学校治理内容样态与创新路径[J]. 黑龙江高教研究, 2024,42(11): 7-13.
- [5] 毕廷延, 高萍, 孙良瑛, 邹丽萍. 数字化赋能高校思想政治工作：内涵、困境与途径[J]. 教育学报, 2024(9): 13-17.
- [6] 李鹤, 李依谏, 高广. 校友文化融入大学文化建设的实践路径[J]. 学校党建与思想教育, 2023,(12): 88-90.
- [7] 庄臣, 潘晋怡. 社会网络结构视域下大学校友工作对就业力的作用机制阐释[J]. 中国高等教育, 2024,(11): 56-59.
- [8] 肖家杰. 大学与校友良性互动的社会价值及实现路径分析[J]. 理论月刊, 2020,(05): 132-138.
- [9] 吴笑韬. 高校校友资源开发的拓展：教育评价困境与破局[J]. 高教探索, 2020,(09): 25-30.
- [10] 毕廷延, 翟晓磊. 应用型高校教育基金建设研究[A]. AEIC Academic Exchange Information Center(China), Proceedings of International Conference on Mental Health and Humanities Education(ICMHHE 2020)(Advances in Social Science, Education and Humanities Research, VOL.433)[C]. International Conference on Humanities and Social Science Research, 2020: 309-312.

