

网络时代高职院校辅导员德育工作方法探究

刘旭

中原工学院 马克思主义学院，河南郑州

摘要：随着社会的快速发展，国家越发重视大学生的德育，高职院校辅导员作为学生德育和管理工作的组织者、实施者和指导者，肩负着重要使命。网络时代下，传统的德育工作方式已经不能有效满足学生的培养需求，必须根据当前时代特点开辟德育工作的新途径，拓宽德育工作新平台，增强德育工作渗透力，以提升德育工作的有效性，引导学生树立正确的人生观、价值观和世界观。

关键词：网络时代；高职院校辅导员；德育工作

Research on Moral Education Work Methods of College Counselors in Network Era

Xu Liu

School of Marxism, Zhongyuan University of Technology, Zhengzhou, Henan

Abstract: With the rapid development of society, the government attaches more and more importance to the moral education of college students. College counselors, as the organizers, implementers and guides of moral education and management, shoulder an important mission. In the network era, the traditional way of moral education can no longer effectively meet the needs of students. We have to open up new ways of moral education according to the characteristics of the current era, broaden the new platform of moral education, and enhance the penetration of moral education, so as to enhance the effectiveness of moral education and guide students to establish a correct outlook on life, values and world outlook.

Keywords: internet age; college counselors; moral educational

1 引言

随着社会的快速发展，人们越发重视教育。青年是祖国的未来和民族的希望，青年大学生是国家宝贵的人才资源，肩负着传承和弘扬华夏文明、推动建设文化强国和民族复兴的历史重任。辅导员作为开展大学生德育工作的骨干力量，根据党的教育方针和高等教育发展要求，结合大学生的时代特征，按照学校育人工作的总体要求，有计划、有目的地系统实施大学生的德育工作尤为重要。尤其在今天网络时代之下，如何提升高职院校辅导员的德育能力，成为目前亟待解决的问题，也是对辅导员德育能力的现实考验。

2 网络时代高职院校辅导员德育工作的困难性

互联网具有共享性、平等性、交互性和时效性，十分符合大学生崇尚自由、追求个性的特点，网络时代的到来，不仅丰富了他们的课余生活，也对他们的价值取向与行为习惯带来了负面影响。

首先，网络时代让辅导员德育工作的环境更加复杂。据相关研究表明，当前国际互联网信息中，绝大多数的服务信息和网上信息是由美国提供的，综合当前国际政治、经济环境来看，西方国家传统形式上的“强权政治”正逐渐向“文化霸权”和“文化殖民”方向发展，这种情况下的

网络环境会严重影响大学生的意识形态，使其逐渐西化，弱化学生民族认同感，再加之网络色情文化、暴力、封建迷信等信息内容。

其次，网络时代会削弱辅导员的权威性。辅导员要想保证德育工作质量往往需要深入学生内部，和学生之间进行较为充分的交流交谈等，但网络时代下难以控制舆论方向，学生德育问题层出不穷且表现形式多种多样。不仅如此，网络世界在构建之初没有相应的上层建筑，具有无序性，导致不良信息蔓延，不利因素较多。

最后，网络技术发展迅速，相应的监管和保护机制尚未建立健全，而大学生群体分辨能力又相对较弱，学生沉迷网络时有发生，不但影响学生个体的身体健康，同时会淡化学生的道德意识，不断增多的网络犯罪现象，不法分子利用如校园贷、网络兼职等方式，编造虚假信息，设置骗局，引诱大学生上当受骗，使得财产安全受到损失的同时，也遭到了极大的精神伤害。

3 网络时代高职院校辅导员德育工作中存在的问题

3.1 网络技术信息素养不高

首先是对网络办公技能的欠缺。随着网络技术的迅猛发展，网络办公技术日新月异，不少高职院校辅导员因网络办公技能和信息知识的匮乏，致使工作效率低、效果差。网络时代下的德育工作更为复杂，需要辅导员运用多样化、迎合学生的工作方式去开展工作，但在实际工作中却迫于这些短板，无法对网络德育资源加以运用，只能依靠传统的德育方法对学生进行引导与教育，而传统的机械且枯燥的工作方法无法吸引学生参与，甚至会引起学生的厌学心理，严重影响了德育效果。

其次是对网络媒介工具的挖掘不足。网络时代下，各款网络媒介工具应运而生，几乎覆盖了学生学习和生活的方方面面。微信和QQ等及时通讯工具的广泛使用，使得学生与辅导员之间的联系方式发生转变，打破了传统教育中师生间的壁垒；抖音和快手等短视频平台的出现，成为当今学生的主要娱乐方式。但辅导员在开展德育过程中，未对这些网络媒介工具进行深入挖掘，对于网络工具的使用不足，在很大程度上还停留在信息通知及消息回复等简单操作上。

再次是对网络信息的敏感度不够、对舆情的分

析不精准。最简单常见的，就是学生的朋友圈和微博等，对于将有事情发生的学生来说，总会或多或少地暴露出来一些问题，如果辅导员对此类信息有较高的敏感度，会在相当大的程度上避免事情的被动处理。如果辅导员不注重对这些网络信息的筛查，就无法及时掌握情况或网络热点，错失德育契机。

3.2 思想政治理论基础不牢

第一，学历结构不合理，学历层次普遍不高。高职院校辅导员多半是本科学历，且大多没有职称或仅有初级职称，在德育理论方面很难达到较高层次的专业程度。第二，学科背景单一，非德育、非师范类专业人员较多。高职院校辅导员大多没有接受过专业、系统的教育学和心理学培训，甚至连大学生德育工作的基本理论知识和政治素养尚不完全具备，在工作中或凭借领导、前辈的经验指导，或摸着石头过河，很难满足高职院校大学生的需求。第三，年龄结构不合理，人生阅历不深，大多数高职院校辅导员为刚毕业或毕业不久的新人。虽然在开展德育工作时容易接近学生，但往往因为缺乏人生阅历，分析社会现象及结构的人际沟通能力欠缺，难以给到学生实用性的意见和建议，无法引领学生的人生与理想追求。

3.3 职业认同感不强

高校辅导员的日常工作繁杂冗乱，涉及学生的方方面面，德育工作虽是首要任务，但其它工作也都繁琐、复杂，消耗着巨大的时间和精力，说是大学生随叫随到的“保姆”亦不为过。一方面，长此以往地超负荷工作，辅导员的工作压力巨大，全身心紧绷着不敢有丝毫放松和懈怠；另一方面，辅导员岗位的专业性和重要性没有得到社会的认可，得不到应有的理解与尊重。身心俱疲之下，辅导员终于逐渐失去了工作热情和工作积极性，并一步步丧失了对自身职业的认同感。再一方面，高校自身重在教学和科研方面的评价机制，根本没有把辅导员当成教师队伍来建设，认为辅导员是学生管理人员。

4 网络时代高职院校辅导员德育工作的相关建议与对策

4.1 提升高职院校辅导员的网络技术信息素养

4.1.1 提升网络办公技能，拓宽互联网视野

首先，辅导员要树立现代化的互联网教育理念，多途径努力提升自身职业素养，提高使用网络的技术水平，主动学习先进的技术手段，在工作中将德育内容、形式不断与网络进行结合，创新德育工作的发展。其次，拓宽辅导员的互联网视野，以开放的心态结合网络平台的共享性和多元化特征，培养自身的大数据网络思维，学会在繁杂的网络信息中选可用的德育素材。最后，要充分利用网络技术，挖掘不同网络媒介工具，将原本呆板的理论知识生动化，提升学生的学习兴趣。

4.1.2 积极利用新媒体，推动德育网络平台的搭建

辅导员在开展德育工作时，应积极利用新媒体，不断丰富教育教学手段，充分利用网络教学资源，不但能提升学生的学习热情，还有助于学生充分理解德育教学的相关内容，既有利于其在日常生活中的践行，又能保证学习的主动性和参与性，从而使得德育能力不断提升。同时，辅导员要积极利用新媒体拓宽德育工作新平台，如“青年大学习”便是一个例子，这不仅是高校辅导员的工作，更是各级教育部门和各高校的责任。

4.1.3 培养敏锐的洞察力，增强舆论引导力

网络时代的信息量庞大，传播速度快、渠道范围广。要培养高校辅导员敏锐的洞察力，要善于从数以亿计、瞬息万变的网络信息中发现对自己开展德育工作有用的信息，并进行及时的跟进处理。其次，辅导员还要及时掌握网络上的各种热点及舆情，对其进行分析并想好应对措施，在日常的德育教育中注重引用热点事件，这既可以帮助学生对网络舆情进行辨别，提升学生的思考能力，也能实现德育理论与实践的结合。

4.2 夯实高职院校辅导员的德育理论基础

辅导员要时刻以马克思主义理论作为自身的指导思想，不断夯实自身理论基础，提升政治意识，用党的科学理论武装自己，准确把握党的方针政策，关注时事政治，坚定自身的政治立场。

针对现阶段存在的问题，一方面要采取措施让辅导员积极主动地学习政治理论知识，另一方面要

给予必要的、全面的、系统的培训。同时，科研立项也是促进辅导员夯实德育理论的重要渠道。辅导员在参与项目的过程中，会主动学习德育理论，这既有利于提升辅导员的德育素养，更能为辅导员的职业发展提供更好的路径。

4.3 增强高职院校辅导员的职业认同感

高职院校辅导员对职业的认同感不强很大程度上是因为所从事的事务性工作过于繁杂且职业前景不明朗。首先，从辅导员个人来说，要在正确认识自己的基础上学会自我调节，增强自我效能感，形成积极的职业价值观和职业满足感，合理地规划职业发展方向。其次，从高校方面，严格准入制度，健全辅导员职业体系，畅通辅导员的职业发展路径和晋升渠道；同时适当减轻辅导员琐碎繁杂的事务性工作，使辅导员能够更多地专注于德育工作。再次，从政府方面，适当提高并确保高校辅导员的福利待遇，肯定高校辅导员为新时代中国特色社会主义现代化建设事业所做出的功绩，在全社会提升辅导员的职业声望和社会地位。

5 结语

网络时代下高职院校辅导员德育工作方法和路径的探索，需要辅导员在充分分析学生的现实情况和外界网络环境的基础上，合理、科学地运用互联网教育资源与相关教育手段，不断改进、创新自己的教育思路和管理模式，在提升自己职业素养的同时，结合线上线下开展好德育工作。

参考文献

- [1] 张振, 袁芬. 新时代高校辅导员职业能力提升路径[J]. 济宁学院学报, 2020(5): 50–55.
- [2] 孙敏. 新时代高职院校辅导员建设对策研究[J]. 辽宁高职学报, 2021(23): 90–92.
- [3] 陈旭. 提高高校辅导员职业认同的对策[J]. 教育教学论坛, 2013(21): 32–33.
- [4] 黄婷. 网络时代高校辅导员思政工作的创新探讨[J]. 才智, 2021(19), 13–15.

