

# 人工智能技术对数字经济发展的影响研究

钟茜

深圳市罗湖区银湖实验小学，广东深圳

**摘要：**本文首先概述人工智能的内涵与特征，并揭示其作为新兴技术的重要地位，进而剖析数字经济与人工智能之间的内在关联逻辑。指出人工智能为数字经济给予技术支撑的同时，数字经济为人工智能创造丰富应用场景。二者相互促进共同发展，经分析人工智能对数字经济发展所产生的影响发现，人工智能技术可推动产业形态向着智能化方向实现跃迁、提升经济运行的效率、变革就业市场的整体结构以及重构商业运营的模式等。在应用层面，人工智能在电子商务与在线零售领域中，可实现精准营销与智能客服功能，在智能金融的范畴助力风险管理与投资决策，推动流通体系进行数字化变革并且优化供应链管理。研究表明人工智能是数字经济高质量发展的关键驱动力，未来需要持续对二者融合的路径加以探索，从而实现经济的可持续增长。

**关键词：**人工智能技术；数字经济；经济发展；影响

---

## Research on the Impact of Artificial Intelligence Technology on the Development of Digital Economy

Qian Zhong

Yinhu Experimental Primary School, Luohu District, Shenzhen, Guangdong

**Abstract:** This paper first provides an overview of the connotation and characteristics of artificial intelligence (AI), revealing its significant position as an emerging technology. It then analyzes the intrinsic logical connection between the digital economy and AI, pointing out that while AI provides technological support for the digital economy, the digital economy creates abundant application scenarios for AI. The two promote each other and develop together. Through an analysis of the impact of AI on the development of the digital economy, it is found that AI technology can drive the transformation of industrial forms towards intelligence, enhance the efficiency of economic operations, revolutionize the overall structure of the job market, and reconstruct business operation models, among other effects. At the application level, AI can achieve precise marketing and intelligent customer service functions in the fields of e-commerce and online retail, assist in risk management and investment decision-making within the realm of intelligent finance, drive digital transformation in the circulation system, and optimize supply chain management. The research indicates that AI is a key driving force for the high-quality development of the digital economy, and in the future, it is necessary to continuously explore the paths for the integration of the two

---

\* 作者简介：钟茜（1992年04月-），女，汉族，四川乐山人，本科学历。

to achieve sustainable economic growth.

**Keywords:** Artificial Intelligence Technology; Digital Economy; Economic Development; Impact

## 1 前言

在数字化浪潮席卷全球的当下，数字经济已成为推动经济增长的核心力量，而人工智能作为最具颠覆性以及战略性的技术之一正深度融入数字经济的各个领域，对产业格局和经济生态予以重塑。研究人工智能技术跟数字经济之间的内在联系以及相互作用，这不仅有助于把握数字经济的发展趋势，更能够为政策的制定以及企业的战略规划提供科学依据。本文的目的在于系统梳理人工智能技术、剖析其和数字经济的内在关联逻辑、探讨人工智能针对数字经济发展的多方面影响，分析其在数字经济各个领域的具体应用。以此期望能够为推动数字经济与人工智能技术的深度融合，以及协同发展提供理论支持和实践参考。

## 2 人工智能技术概述

人工智能（Artificial Intelligence, AI）让机器模拟人类智能的交叉学科与技术领域，它融合多学科知识诸如计算机科学、数学、神经科学，还有心理学等致力于使计算机系统具备感知、理解、学习、决策以及行动等方面的能力。人工智能其发展历经多个不同阶段，早期以符号主义作为代表通过逻辑推理跟符号操作来模拟人类思维。接着，连接主义兴起，以人工神经网络作为核心，模仿人脑神经元结构来进行信息处理，深度学习作为其在当下的典型应用在图像识别、语音识别等领域获取巨大成功，行为主义强调跟环境的交互过程中进行学习。人工智能技术体系具有丰富多样的特点，机器学习作为核心使计算机从数据当中自动学习模式和规律，自然语言处理达成人机之间自然语言的有效交互，计算机视觉赋予机器“看”的能力，以进行图像和视频的分析理解，知识图谱构建结构化的知识体系助力智能推理和决策[1]。

## 3 数字经济与人工智能技术的内在关联逻辑

### 3.1 人工智能是数字经济的技术支撑

人工智能是数字经济的关键技术支撑，以数字化知识与信息作为关键生产要素的数字经济，其发展在相当程度上依赖于先进技术驱动。人工智能正是发挥着核心支撑的重要力量。在复杂的数据处理环节中，人工智能所具备的机器学习算法，能够迅速且精准地对海量的数字数据开展分类、分析以及挖掘工作，进而提取出富有价值的信息与知识，为数字经济的决策方面提供科学可靠的依据。例如，在金融领域中的量化投资范畴中，人工智能算法凭借实时分析市场数据的能力，去预测股票价格的走势情况，助力投资者做出更具明智性的投资决策。在智能化服务的层面，经由人工智能的自然语言处理与图像识别技术，使得数字经济领域中的交互变得更为便捷与高效。智能客服借助自然语言处理技术来理解用户所提出的问题，并且快速给出准确的回答内容，极大地提升客户服务的效率以及质量水平。

### 3.2 数字经济为人工智能发展提供应用场景

数字经济为人工智能发展创造应用场景，蓬勃发展的数字经济给予人工智能技术一个广阔的应用舞台空间，丰富多样的应用场景构成人工智能持续进步与创新的重要动力因素。在电子商务的领域方面，人工智能依据用户的浏览历史以及购买记录等相关数据，针对用户提供个性化的商品推荐内容，以此提高用户的购物体验以及购买转化率[2]。与此同时，智能物流系统运用人工智能算法对配送路线加以优化处理，进而提升物流效率并降低物流成本投入。

在智能交通领域范畴中，数字经济的建设使得交通数据实现大规模的收集与整合，人工智能技术针对这些数据进行分析以及预测工作，达成交通流量的智能调控目的，以缓解城市交通拥堵的相关问题。除此之外，自动驾驶技术作为人工智能在交通领域的典型应用实例，正逐步改变着人们的出行方式。数字经济各个领域均为人工智能提供丰富的实践机遇，促使人工智能技术不停地迭代升级进程，从实验室环境迈向实际应用场景中，达成技术与经济的深度融合状态。数字经济与人工智能技术二者之间呈现相互依存、相互促进的紧密关系，共同形成推动经济社会发展的全新引擎力量。

## 4 人工智能技术对数字经济发展的影响分析

### 4.1 产业形态的智能化跃迁

人工智能技术作为一种能推动数字经济产业形态从传统样式朝着智能化方向进行转变的关键力量，在诸多领域有所体现。在制造业，以智能制造为典型范例，经由引入人工智能算法与传感器技术，使得生产设备得以达成自我感知、自我决策以及自我调整等一系列行为[3]。例如，在汽车制造工厂内，智能机器人可按照生产任务，实时地对装配流程作出调整，进而精准无误地完成焊接、喷涂之类的复杂工序，不但提升了生产精度与产品质量，而且让生产线具备高度灵活性以及柔韧性，能够快速对市场多样化需求作出响应，从而实现个性化定制生产。而农业领域同样因人工智能引发深刻变革，智能农业系统借助无人机、卫星遥感等技术，收集农田诸如土壤湿度、肥力、病虫害等数据，并结合人工智能模型展开分析与预测，为农民提供涵盖合理施肥、灌溉以及病虫害防治方案等精准种植建议，实现农业生产的精细化管理，以此提升农业产量与质量，推动传统农业向智慧农业转型升级。

### 4.2 经济运行效率实现指数级提升

人工智能技术在优化资源配置以及加速生产流通环节这些重要方面，发挥着极为关键的作用，推动数字经济运行效率达成指数级提升。在资源配置领域，

大数据与人工智能相互结合，使得市场信息能够快速且准确地被收集以及分析，企业借助人工智能算法，针对市场趋势、消费者需求作出精准预测，进而合理规划生产规模并优化库存管理，避免出现资源浪费以及产能过剩的情况。例如，电商平台依据分析用户的浏览、购买行为数据，得以精准把握消费者偏好，提前做好备货工作，确保商品及时供应，有效提高资金周转效率；而在生产流通环节，由人工智能驱动的自动化与智能化技术，极大程度地缩短了生产周期以及物流时间，工业机器人和自动化生产线达成24小时不间断生产，提升生产效率，智能物流系统运用人工智能算法优化配送路线，实现货物快速且准确的配送。以快递行业为例，智能分拣系统能够快速识别包裹信息，自动将包裹分拣至相应区域，大幅度提高分拣效率，减少人工误差，让包裹能够更快地送达消费者手中，促进商品和服务的快速流通，有力推动数字经济的飞速发展[4]。

### 4.3 就业市场结构的变革

一方面，人工智能领域中人工智能算法工程师、数据科学家以及机器学习专家等大量新兴职业的催生，这些职业对具备专业技术知识技能的人才有着较高要求。与此同时，在人工智能于各行业广泛应用的情况下，诸如智能设备维护人员与数据分析专员之类的相关配套岗位也得以产生，从而为就业市场提供新增长点。而另一方面，因人工智能自动化与智能化特性使得一些重复性且规律性工作逐渐被机器所取代，就比如在制造业中，简单装配工作由机器人完成[5]。在客服领域，智能客服能够处理大量常见问题，进而减少对人工客服的需求，这使得部分低技能岗位就业机会减少，使得就业市场结构朝着高技能及高知识水平方向去调整。所以，劳动者要不断提升自身技能与素质，要去适应就业市场变化，要学习与人工智能相关知识技能以便增强在就业市场竞争力。

### 4.4 商业运营模式的系统性重构

对于人工智能技术促使数字经济商业运营模式发生的系统性重构而言，从传统以产品为中心朝着以用户为中心进行转变，企业依靠人工智能技术深入去了



解用户需求与行为习惯，进而实现精准营销与个性化服务。例如，视频平台凭借分析用户观看历史与偏好，给用户推荐个性化影视内容来提高用户粘性和满意度，在线教育平台依据学生学习进度与知识掌握情况，为学生提供定制化学习方案以及辅导服务以提升学习效果。此外，人工智能还推动共享经济、平台经济等新型商业运营模式发展，共享经济平台利用人工智能算法达成资源优化配置与高效匹配。例如，共享单车企业通过分析用户出行数据合理投放车辆提高车辆使用效率，平台经济企业借助人工智能技术构建生态系统整合各方资源为用户提供一站式服务体验，电商平台除提供商品销售服务外，还整合物流、支付、金融等服务形成完整商业闭环。

## 5 人工智能技术在数字经济各领域的应用

### 5.1 电子商务与在线零售

#### 5.1.1 精准营销

就精准营销而言，在电子商务与在线零售的领域范围内，人工智能借助对用户的历史浏览记录、购买行为以及搜索关键词等这些海量数据的分析手段，进而构建出相对详细的用户画像。基于这样构建出的画像，商家得以精准了解到用户的兴趣偏好、消费能力和购买习惯这些信息，最终实现为用户提供个性化商品推荐的目的。例如，淘宝、京东等电商平台便利用人工智能算法，依据用户的实时行为以及历史数据情况，在首页呈现出符合用户口味的商品。如此一来，大大提高了用户发现心仪商品的概率，也对购买转化率实现了有效提升。与此同时，人工智能还拥有预测用户购买时机的能力，能够在合适节点向用户推送促销信息以刺激消费。

#### 5.1.2 智能客服

智能客服作为人工智能在电子商务里的重要应用之一，传统的那种需要大量人力去应对用户咨询和问题的客服模式，存在效率较低且难以保证服务质量一致性的问题。然而，由人工智能驱动的智能客服比如聊天机器人，却可以借助自然语言处理技术来理解用户的问题，并快速给出准确回答。它们

能够做到24小时不间断工作，及时响应用户需求，去解决像订单查询、退换货政策咨询等常见问题。对于复杂问题，智能客服还能够进行初步筛选与分类然后将问题转接给人工客服，以此来提高整体客服效率并提升用户体验。

#### 5.1.3 供应链优化

在电子商务供应链管理过程中，人工智能发挥着关键作用，通过对市场需求预测、库存水平监控以及物流配送调度等这些环节的优化，最终达成供应链高效运作的效果。利用机器学习算法对历史销售数据、市场趋势和季节因素等展开分析，人工智能可以准确预测商品需求量，从而帮助商家合理安排库存以避免库存积压或缺货现象的出现。并且在物流配送方面，人工智能能够优化配送路线，依照实时交通信息以及订单分布情况，为配送人员规划出最优路径，实现提高配送效率、降低物流成本的目标。

### 5.2 智能金融与风险管理

#### 5.2.1 信用评估

在金融领域中，信用评估是诸如贷款审批与信用卡发放等一系列业务中极为重要的环节。传统所用依赖用户财务数据以及信用历史这种方法，存在信息欠全面以及评估不准确之类的诸多问题，而人工智能技术能做到将包含社交网络数据、消费行为数据、公共事业缴费记录等的多维度数据整合起来。凭借大数据分析机器学习算法，进而构建出相对更全面的信用评估模型，此模型能够更为准确地对用户的信用风险予以评估，给金融机构提供更可靠的决策依据从而提高信贷业务效率与安全性。

#### 5.2.2 欺诈检测

金融交易朝着数字化与线上化方向发展，欺诈行为变得日益复杂且隐蔽。人工智能技术可通过实时监测交易数据这种方式，去识别异常交易模式还有行为特征，进而及时察觉到潜在的欺诈风险。比如，利用深度学习算法对用户的交易习惯、交易地点、交易金额等相关因素进行分析。在出现与正常模式不相符合的交易时，系统就会马上发出警报，

把交易阻止并且展开进一步核实工作，人工智能欺诈检测系统具备快速处理大量交易数据的能力，以此提高欺诈检测准确性与及时性，对金融机构及用户的资金安全加以保护。

### 5.2.3 投资决策

人工智能在投资领域的应用也逐渐变得越发广泛，经由对海量金融数据的分析以及挖掘，人工智能算法能够对股票价格走势、市场趋势和资产收益率等进行预测。一些智能投资顾问平台借助人工智能技术，依据用户的风险偏好、投资目标以及资产状况，为用户提供具备个性化特点的投资组合建议。这些建议是基于对市场数据实时分析以及模型预测得出的，能够协助用户做出更为科学的投资决策以达成资产的保值增值目的。

## 5.3 流通体系的数字化变革

### 5.3.1 智能物流

所涉及智能物流，它堪称流通体系数字化变革极为重要体现之一，人工智能技术于物流这一广阔环节的应用涵盖智能仓储含自动化仓储系统借助机器人与人工智能算法以达成货物自动存储、分拣及搬运借此提升仓储效率与准确性。比如，亚马逊仓库大量运用机器人进行货物搬运分拣，进而大幅缩短订单处理时间。还包括智能运输方面，无人驾驶技术正逐步应用于物流运输领域，尽管现阶段仍处于发展阶段，可未来却有望实现长途运输自动化以降低人力成本，并提升运输安全性。智能配送通过无人机、无人车等设备来完成最后一公里快速配送，尤其在偏远地区与紧急情形之下，能够提高配送效率及服务质量。

### 5.3.2 供应链智能化

供应链智能化是人工智能推动供应链朝着智能化方向前行，凭借物联网技术，供应链中诸如原材

料供应、生产制造、物流配送和销售等各个环节均可实现实时数据采集与共享，且人工智能算法针对这些数据予以分析处理，从而达成供应链的可视化与智能化管理。如此，企业便能够实时监控供应链运行状态及时察觉潜在问题并，加以调整来优化供应链流程与资源配置。

## 6 小结

本文从全面的角度探讨了人工智能技术同数字经济之间存在的紧密关系；经研究发现，人工智能凭借自身所具备的强大技术能力，成为了数字经济实现发展的重要支撑力量。数字经济反过来又为人工智能提供了广阔的应用空间，二者处在一种相互依存并且协同共进的关系当中。展望未来，随着技术持续不断地进步，人工智能与数字经济之间的融合必将更为深入。在此情形下，一方面，需要加强技术研发与创新工作，致力于突破关键技术瓶颈；另一方面，则要对政策法规体系进行完善，从而营造出良好的发展环境；与此同时，必须注重人才培养工作，达到提升全社会数字素养与技能水平的目的，以便更好地适应数字经济时代的发展需求，推动经济实现高质量发展。

## 参考文献

- [1] 龚晓阳, 田卿, 陈云松. 数字经济发展对生成式人工智能网络关注度的影响研究[J]. 学习与探索, 2025, (08): 97-106.
- [2] 姬静, 刘玮琼. 人工智能、产业链现代化与数字经济高质量发展[J]. 技术经济与管理研究, 2025, (06): 68-74.
- [3] 张冬梅, 黄旭璠. 人工智能与产业生态化[J]. 西部经济管理论坛, 2025, 36 (03): 46-59.
- [4] 张彤, 孙国伟, 李为梁, 于鑫, 乔磊, 杨宝清. 生成式人工智能技术赋能数字经济发展的研究[J]. 内蒙古科技与经济, 2025, (05): 98-101+106.
- [5] 贤津铭. 论ChatGPT对数字经济发展的影响与对策[J]. 市场瞭望, 2024, (18): 49-51.

