

“1+X”证书体系下的城市地铁运营管理人才的培养模式探讨

张永慨

南京地铁运营有限责任公司，江苏南京

摘要：“1+X”证书制度于2019年由教育部推出，旨在通过学历证书与职业技能等级证书相结合，提升学生的综合素质和职业能力。地铁运营管理专业的人才培养模式在该制度背景下面临课程设置滞后、教学方法单一、资源匮乏等挑战。为提高培养质量，建议推广“课证融通”、加强校企合作、优化课程内容。南京地铁的教师培训项目为改善教师专业水平，提升教学质量，提供了有益参考。

关键词：1+X证书制度；城市轨道交通；运营管理；人才培养模式

Analysis of the Talent Training Model for Urban Subway Operation and Management Personnel under the “1+X” Certificate System

Yongkai Zhang

Nanjing Metro Operation Co., Ltd, Nang Jing, Jiangsu

Abstract: The “1+X” certificate system was introduced by the Ministry of Education in 2019, aiming to enhance students’ overall competence and professional skills by combining academic certificates with vocational skill level certificates. Under this system, the talent cultivation model for the urban rail transit operation management major faces challenges such as outdated curriculum design, monotonous teaching methods, and limited resources. To improve the quality of education, it is recommended to promote the integration of courses and certifications, strengthen school-enterprise cooperation, and optimize course content. Nanjing Metro’s teacher training program offers some insight for improving teachers’ professional skills and enhancing teaching quality.

Keywords: 1+X certificate system; Urban rail transit; Operations management; Talent cultivation mode

1 概念分析

1.1 “1+X”证书

“1 + X”证书制度由教育部于2019年推出，旨在通过“学历证书+若干职业技能等级证书”的模式，提升学生的综合素质和职业能力。这个制度将理论知识与实际操作紧密结合，推动教育和职业技能培训的融合。学生在完成学历教育的同时，还可以获得多个职业技能等级证书，这不仅丰富了他们的专业技能，也增加了就业机会。这一制度为学

生提供了多样化的学习和认证渠道，有助于培养符合行业需求的多技能复合型人才。

1.2 人才培养模式

人才培养模式是教育机构根据社会 and 行业需求，通过系统设计和实施一系列教育活动来培养学生知识、技能和综合素质的过程。在城市轨道交通运营管理专业中，人才培养模式包括课程设置、教学方法、实训实习等多个方面。具体来说，课程设

置要贴近行业实际需求，教学方法要注重理论与实践的结合，实训实习环节要为学生提供真实的工作环境。借助这些方法，教育机构得以培养在理论与实践上都充分准备的专业人才，以应对城市轨道交通领域飞速发展的需要[1]。

2 影响我国城市轨道交通运营管理专业人才培养模式发展的制约因素

2.1 高等职业院校专业准备不足，教学欠缺经验

许多高等职业院校在城市轨道交通运营管理专业的教学准备上存在不足，尤其是在课程设计和教学资源的配备方面。具体来说，这些院校往往缺乏系统的课程体系，教学内容无法紧跟行业最新发展，导致学生在校期间学到的知识和技能滞后于实际需求。此外，教学团队的经验也显得相对薄弱，许多教师缺乏在轨道交通行业的实践经验，使得理论教学与实际应用脱节。这样的教学现状使学生在毕业后难以迅速适应工作岗位，对行业人才的质量产生了负面影响。

2.2 模式单一，无法适应时代需求

当前，高等职业院校在人才培养模式上普遍存在模式单一的问题，主要表现在教学方法和评价体系的固化上。传统的课堂教学方式仍占主导地位，缺乏实践和创新教学环节，导致学生的实际操作能力和解决问题的能力不足。评价体系也主要依赖笔试和理论考试，忽视了对学生实践能力和综合素质的全面评估。这种单一的培养模式无法满足快速变化的城市轨道交通行业对多样化、高素质人才的需求，使得毕业生在面对复杂工作环境时显得力不从心。

2.3 资源匮乏，影响人才培养质量的提升

由于资源匮乏，城市轨道交通运营管理专业人才的培养质量受到限制。首先，不少高校缺少先进的教学器材和实践训练设施，无法为学生提供足够的实际操作机会。其次，实训基地数量有限，无法满足大量学生的实训需求。此外，教学资源的投入不足也体现在师资力量的欠缺上，缺乏具有丰富实践经验和教学能力的专业教师。这些资源的匮乏直

接影响了教学质量，使得学生无法在校期间获得全面而深入的专业训练，从而影响了其毕业后的职业素养和工作能力[2]。

3 改进城市轨道交通运营管理专业人才培养模式的建议

3.1 大力推广“课证融通”

推广“课证融通”是提升该行业专业管理人员培养质量的重要举措。高等职业院校可以将职业技能等级证书的考核内容融入日常课程中，通过理论教学和实践操作的有机结合，增强学生的综合素质。首先，学校可以在课程设计中引入与职业资格证书相关的内容，使学生在在学习理论知识的同时，掌握具体的操作技能。其次，学校可以组织针对职业资格证书考核的专项培训，帮助学生在完成学业的同时，获得相应的职业资格证书。此外，学校应定期邀请行业专家开展讲座和培训活动，为学生提供最新的行业资讯和技术动态。通过这些方式，学生不仅能学到扎实的理论知识，还能掌握实际操作技能，为今后的就业打下坚实的基础[3]。

3.2 推进校企合作，充分利用企业优势，完善培养模式

推进校企合作是提升人才培养质量的有效途径。高等职业院校应积极与城市轨道交通企业建立紧密的合作关系，共同开发课程和设计实训项目。首先，学校可以邀请企业专家参与课程设计和教学活动，使教学内容更加贴近实际工作需求。其次，学校应组织学生到企业进行实习和实践，提供真实的工作环境和操作机会，使学生在实践中提高专业技能和综合素质。此外，学校和企业可以共同建立实训基地，充分利用企业的设备和资源，为学生提供高质量的实训条件。这种合作模式不仅可以提高学生的实践能力，还能增强其就业竞争力，为行业输送高素质的专业人才。

3.3 完善课程内容，实现学生能力全面提高

推进校企合作是提升人才培养质量的有效途径。高等职业院校应积极与城市轨道交通企业建立紧密的合作关系，共同开发课程和设计实训项目。首先，学校可以邀请企业专家参与课程设计和教学

活动,使教学内容更加贴近实际工作需求。其次,学校应组织学生到企业进行实习和实践,提供真实的工作环境和操作机会,使学生在实践中提高专业技能和综合素质。此外,学校和企业可以共同建立实训基地,充分利用企业的设备和资源,为学生提供高质量的实训条件。这种合作模式不仅可以提高学生的实践能力,还能增强其就业竞争力,为行业输送高素质的专业人才[4]。

4 案例分析

南京地铁公司与多所高等职业院校合作,开展了针对地铁运营管理专业教师的培训项目。此项目的培训目标是根据1+X证书制度试点的相关规定,贯彻“理论+实践”的双师型教师评价体系的教育改革目标,结合城市轨道交通职业技能等级证书的具体要求,对试点院校教师进行集中培训与考核,培养实践技能与专业知识过硬的“双师型”教师队伍。

培训对象包括各中职、高职及应用型本科院校的相关专业带头人、教研室负责人、骨干教师、课程负责人以及1+X证书负责人等。这些教师在完成培训后,将能够更好地指导学生,使他们的理论知识和实践技能都能达到职业标准。通过这种形式的培训,不仅提升了教师的教学水平,也为学生的职业技能认证提供了有力支持。

培训由南京地铁和合作院校专家组成的师资队伍进行授课。这些专家具有丰富的理论知识和实际操作经验,能够为学员提供高质量的培训内容。培训形式多样,包括现场讲授、案例分析与实践、研讨交流和考核等。现场讲授环节,专家们详细讲解了城市轨道交通运营管理的最新技术和管理理念;案例分析与实践环节,学员们通过实际操作和案例讨论,深入理解并掌握相关技能;研讨交流环节,学员们分享各自的教学经验,互相学习,共同提高;考核环节,对学员的学习成果进行全面评估,

确保培训效果。

这一培训项目不仅有效提升了教师的专业能力和教学水平,也为南京地铁公司和合作院校搭建了一个良好的沟通和合作平台。通过培训,教师们不仅掌握了最新的行业动态和技术,还能够将这些知识和技能传授给学生,培养出更多符合行业需求的高素质人才。该项目的成功实施,为其他城市轨道交通运营管理专业的培训提供了宝贵的经验和参考[5]。

5 结论

笔者认为,改进地铁运营管理专业人才培养模式,需要从多方面入手。推广“课证融通”有助于提升学生的综合素质和职业能力。校企合作能充分利用企业资源,为学生提供更多实践机会。完善课程内容则有助于全面提升学生的理论和实践能力。南京地铁的培训案例表明,系统的培训项目可以显著提高教师的专业能力,从而推动整个专业的教学水平提升。笔者相信,通过这些措施,管理专业人才培养质量将会得到显著改善,为行业发展提供有力支持。

参考文献

- [1] 张盼盼. 1+X课证融通教材的内涵、特征和开发路径[J]. 新疆职业大学学报, 2024, 32(1): 43-49.
- [2] 王敏. “1+X”证书制度下“课证融通”专业课程体系重构探索—以城市轨道交通运营管理专业为例[J]. 科技风, 2024(12): 94-96.
- [3] 刘婷婷. “1+X”证书背景下城市轨道交通运营管理专业人才培养模式研究[J]. 就业与保障, 2023(10): 187-189.
- [4] 郭夜啼. “1+X”制度下城市轨道交通运营管理专业的培养起点与优化路径[J]. 山西青年, 2022(17): 71-73.
- [5] 张超. 基于“1+X”证书制度的城市轨道交通运营管理专业人才培养模式探讨与实践[J]. 教师, 2021(13): 2.

